



BALANÇO DE ACTIVIDADES 2018

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Índice

1. Enquadramento da entidade.....	2
2. Actividades desenvolvidas.....	2
3. Execução física dos projectos formativos	2
4. Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados	2
5. Resultados globais da formação: desistências, conclusão e aproveitamento e Avaliação da satisfação	2
6. Análise crítica dos resultados.....	2
7. Tratamento de reclamações	2
8. Melhorias a implementar	2
8. Contas	2

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

1. Enquadramento da entidade

1.1. Identificação

Nome: ANJAF – Associação Nacional para a Acção Familiar

NIPC: 502509970

Nº da Seg. Social: 20010229087

Sede Social: Travessa do Godinho, 2 – lote 13 – Linda-a-Pastora 2790-354
Queijas

Sede Administrativa: Rua do Salitre, n.º 185, 1.º Esq. 1250-199 Lisboa

Tel: 21 384 56 90

Fax: 21 386 77 75

E-mail: geral@anjaf.pt

Website: <http://www.anjaf.pt>

1.2. Órgãos dirigentes

Assembleia Geral

Presidente: José Canas
Secretário: Manuel de Brito Maneta

Conselho Executivo

Presidente: Isidro Manuel Ferreira de Brito
Vogais: João Pedro Francisco
Ana Sofia Alves da Silva
Simone Cristo
Jorge Miguel Silva

Conselho Fiscal

Presidente: Sandra Marisa Francisco
Vogais: Sandra Cristina de Brito
Sandra Inês de Sousa

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

São Sócios Honorários*:

Dr. Álvaro Laborinho Lúcio – Ex-Ministro da Justiça
Dr. Manuel Antunes Correia – Provedor da Santa Casa da Misericórdia do Fundão
Dr. Rui Cunha – Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Dr. João Lopes de Melo – Ex-Delegado Regional do IPJ de Lisboa
Dr. Joaquim Nunes – Ex-Presidente da Assembleia Geral da ANJAF
Dr. Fernando Sobreira – Advogado
Fundação Montepio
Manuel Gonçalves Cleto - Empresário
Rui Alexandre de Jesus Maximiano- Ex. Dirigente da ANJAF
Dr^a. Ana Isabel de Oliveira Pimentel –Mecenas
Hélder Pereira Bento Duarte – Direção Associação Portuguesa de Suinicultura

* Eleitos em Assembleia Geral da ANJAF

1.3. Recursos humanos: caracterização do universo laboral

O universo laboral da Associação, ao longo do ano de 2018, era constituído por 21 trabalhadores/as ao serviço da associação.

Situação Laboral	H	M	Total
Contrato a Termo Incerto	2	1	3
Contrato a Termo Certo	1	3	4
Contrato de Prestação de Serviço	0	13	13
Programa Vida-Emprego	0	0	0
Estágio Profissional	0	0	0
Contractos Emprego-Inserção	0	1	1
Total	3	18	21

Quanto à qualificações profissionais, verifica-se que a maioria do universo laboral da Associação é constituído por quadros com formação média (escolaridade mínima obrigatória), conforme se evidencia no quadro seguinte:

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Qualificação Académica	H	M	Total
Ensino Superior	1	3	4
Ensino Secundário	1	6	7
3º Ciclo do Ensino Básico	1	6	7
2º Ciclo do Ensino Básico	0	1	1
1º Ciclo do Ensino Básico	0	2	2
Sem Qualificação	0	0	0
Total	3	18	21

As áreas de formação do universo laboral da Associação, no final de 2018, eram:

Áreas de Formação	H	M	Total
Gestão de Recursos Humanos	1	1	2
Psicologia	0	0	0
Serviço Social	0	1	1
Ciências da Educação	0	1	1
Comunicação	0	0	0
Total	1	3	4

2. Actividades desenvolvidas

Apresentamos uma descrição das actividades desenvolvidas no decorrer no ano de 2018, por área de intervenção:

1. Comunidade e Família



CACI – Centro de Apoio ao Conhecimento e Integração – Lisboa

O Centro de Apoio ao Conhecimento e Integração (CACI), da Associação Nacional para a Acção Familiar, é uma estrutura de apoio a desempregados e pessoas excluídas ou em risco de exclusão, que visa a estimulação à procura activa de emprego, estágios e/ou formação profissional e/ou com qualificação escolar. O CACI pode apoiar, igualmente, pessoas à procura do 1º emprego e/ou novo emprego.

O CACI é desenvolvido de forma gratuita pelo(s) profissional(ais) igualmente afectos ao regular funcionamento da ANJAF.

O CACI durante o ano de 2018, não desenvolveu actividades.

- Realização de 0 Atendimentos – entrevistas individuais com respectivo preenchimento da ficha de inscrição e encaminhamento para emprego, formação, estágio ou outro;

1) Centro de Recursos



O espaço que colocou à disposição de todos/as aqueles/as que não têm facilmente acesso às novas tecnologias (pessoas sem recursos, desempregados/as, etc.) 10 computadores com ligação à Internet, impressoras e fotocopiadora, para elaboração de cartas, currículos, pesquisas de emprego e ainda utilização da Internet para lazer.

Este centro de recursos tem sido normalmente frequentado sobretudo por:

- Desempregados/as de longa duração,
- Beneficiários/as do Rendimento Social de Inserção,
- Formandos/as e antigos formandos/as dos cursos de formação da ANJAF,
- Estudantes;

Actividades desenvolvidas no Centro de Recursos:

- Utilização da Internet para pesquisa,
- Elaboração de trabalhos escolares e para a formação,
- Lazer.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



Residência ANJAF

Objectivos:

- Oferecer uma resposta habitacional de qualidade;
- Criar as condições para que cada estudante rentabilize as suas potencialidades no plano profissional e social;
- Contribuir eficazmente para o desenvolvimento integral dos/as residentes, proporcionando meios complementares à formação académica.

Destinatários:

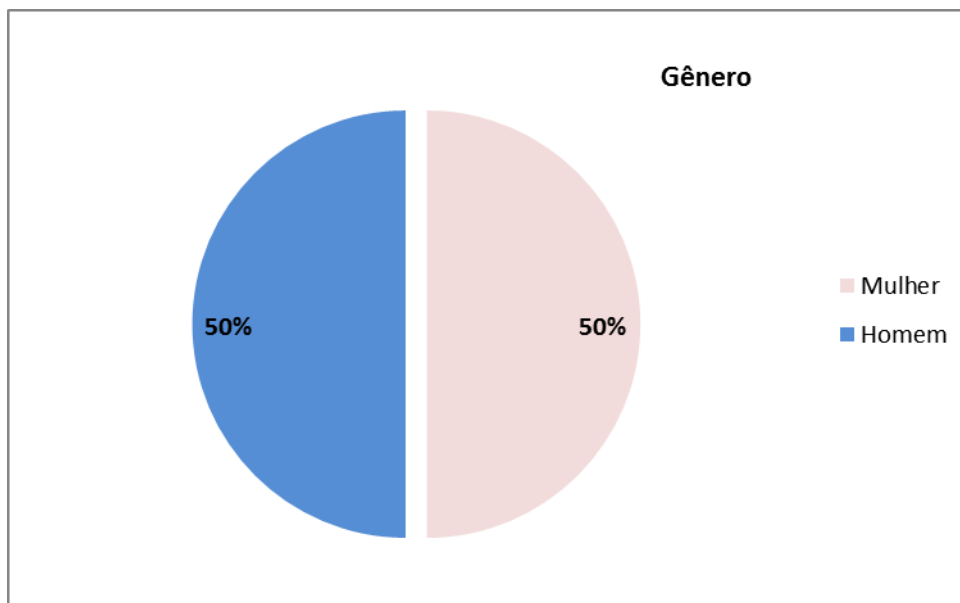
■ Estudantes do ensino público e privado, professores/as, investigadores/as ou outros indivíduos que por motivo profissionais estejam envolvidos em actividades ligadas ao ensino, que se encontrem inseridos/as em Universidades ou Institutos distantes da sua morada.

À data de 31 de Dezembro de 2018, abrangendo o ano lectivo 2017/2018, tinham passado pela Residência ANJAF 32 estudantes, com as seguintes características:

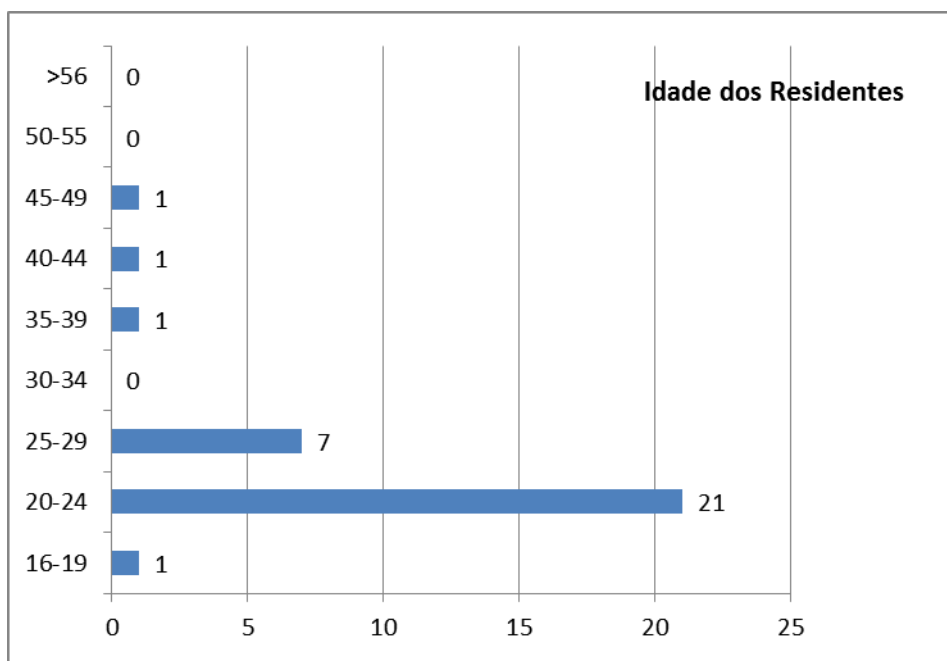
Como se pode aferir através do gráfico apresentado, das 34 pessoas que residiram na Residência ANJAF, 15 eram do sexo masculino e 15 do feminino, formando uma percentagem de 50% para 50%.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



As idades dos/as residentes são compreendidas entre os 18 e os 49 anos, verificando-se a maioria dos/as residentes (66%) na faixa etária entre os 20 e os 24 anos de idade.

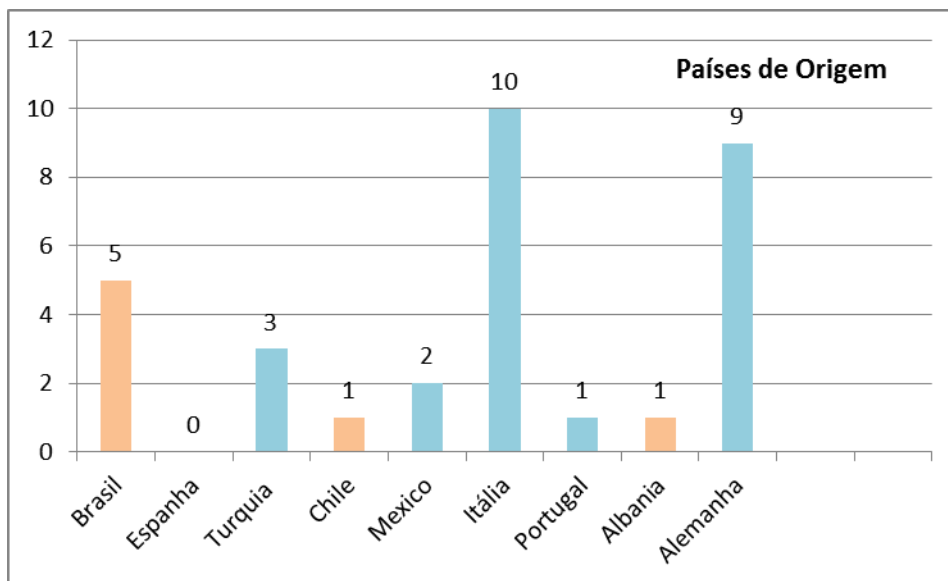


Como podemos constatar através do gráfico, a proveniência dos/as residentes é bastante diversificada, existindo 11 países de origem

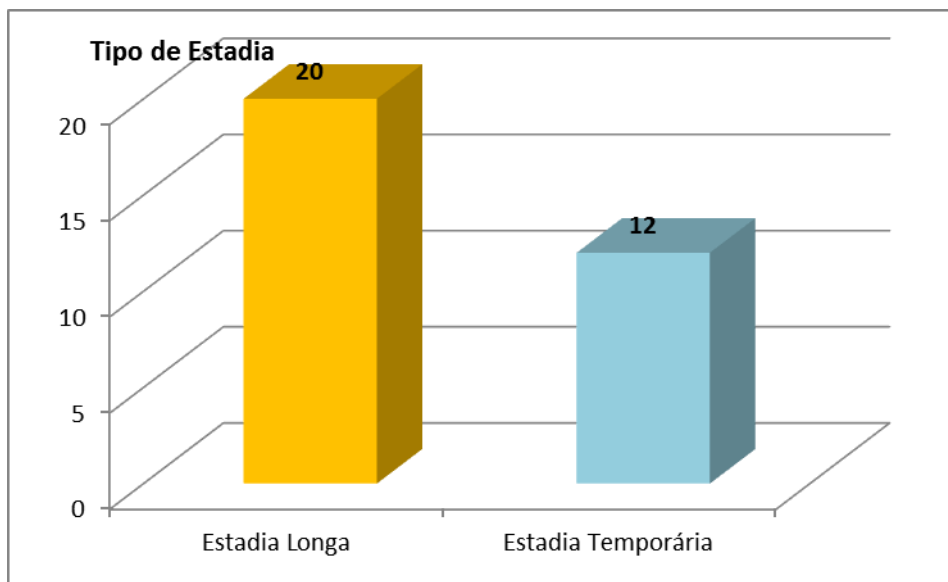
ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

diferentes. Verifica-se uma maior predominância das nacionalidades Italiana (10 Residentes) Alemanha (9 residentes).



Por último, destacamos que a maioria das estadias, são estadias Longas (63%), como se poderá verificar no quadro abaixo representado.



Quanto às actividades programadas para o ano de 2018, verificou-se que todas as actividades programadas foram efectuadas:

- Divulgação a nível nacional e internacional da Residência ANJAF;

Mantendo-se os protocolo de colaboração com as entidades INLife e Euroyouth.

2. Idosos



2.1

“ANJAF-SAD” – Serviço de Apoio Domiciliário- Lisboa

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social, desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária, que funciona de Segunda-Feira a Domingo, com o seguinte horário: semanal – das 8:30 às 20:30 horas e Fins-de-Semana – das 8:30 às 17:30.

Grupo Alvo

Os destinatários do presente serviço são pessoas adultas – pessoas idosas, pessoas em situação de dependência, pessoas portadoras de deficiência e outros, em situação de maior risco de perda de independência e autonomia.

São atribuições do Serviço de Apoio Domiciliário:

- a) Serviço de Refeição: distribuição no domicílio;
- b) Acompanhamento das refeições;
- c) Cuidados de Higiene Diária e conforto pessoal;
- d) Manutenção de arrumos e limpeza de habitação estritamente necessária à natureza de apoio a prestar;
- e) Tratamento de roupas;
- f) Aquisição de bens e serviços;

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

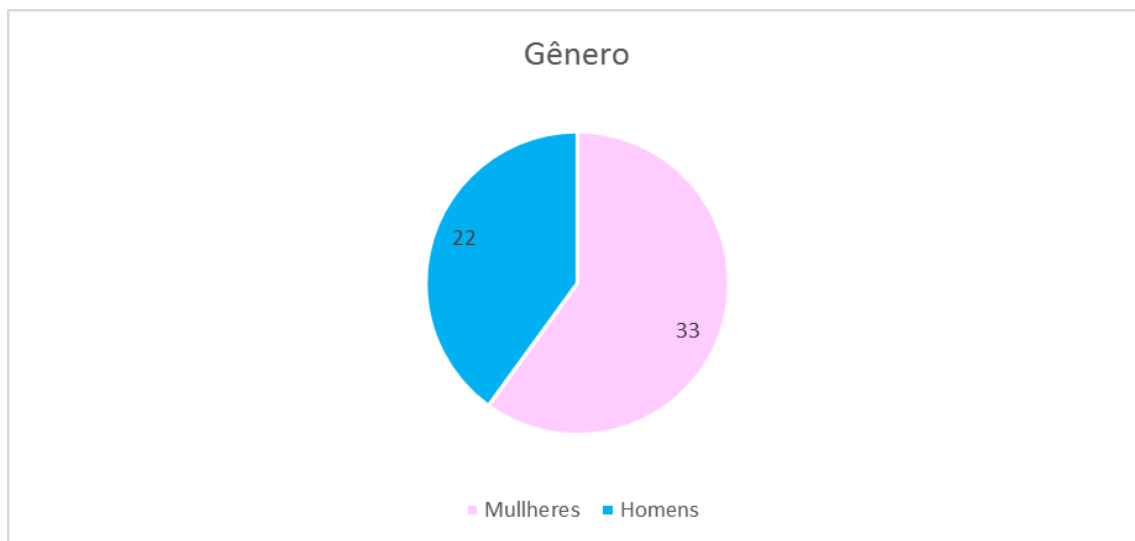
Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

- g) Acompanhamento ao exterior;
- h) Actividades de animação/Socialização;
- i) Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação de outras comunidades.

Todas as atividades previstas para o ano de 2018 foram realizadas:

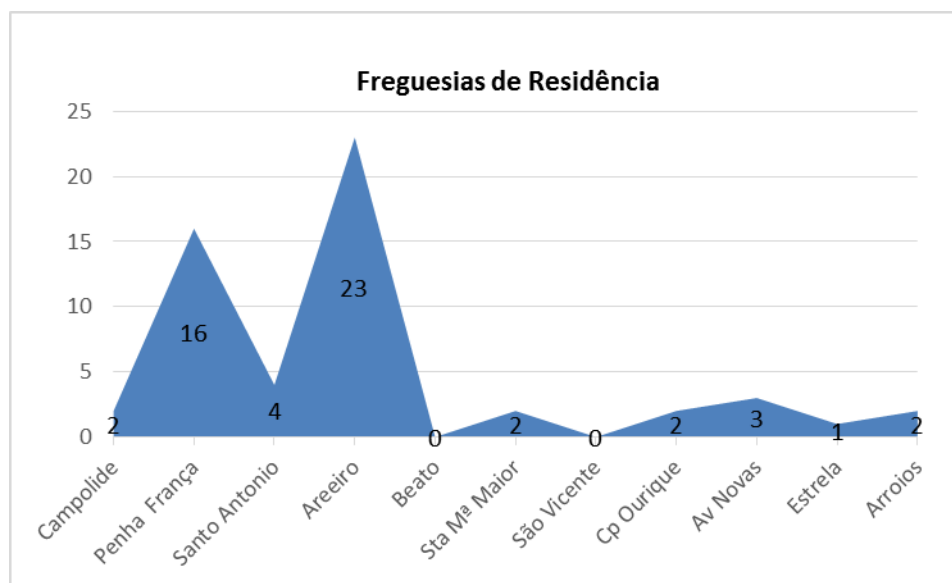
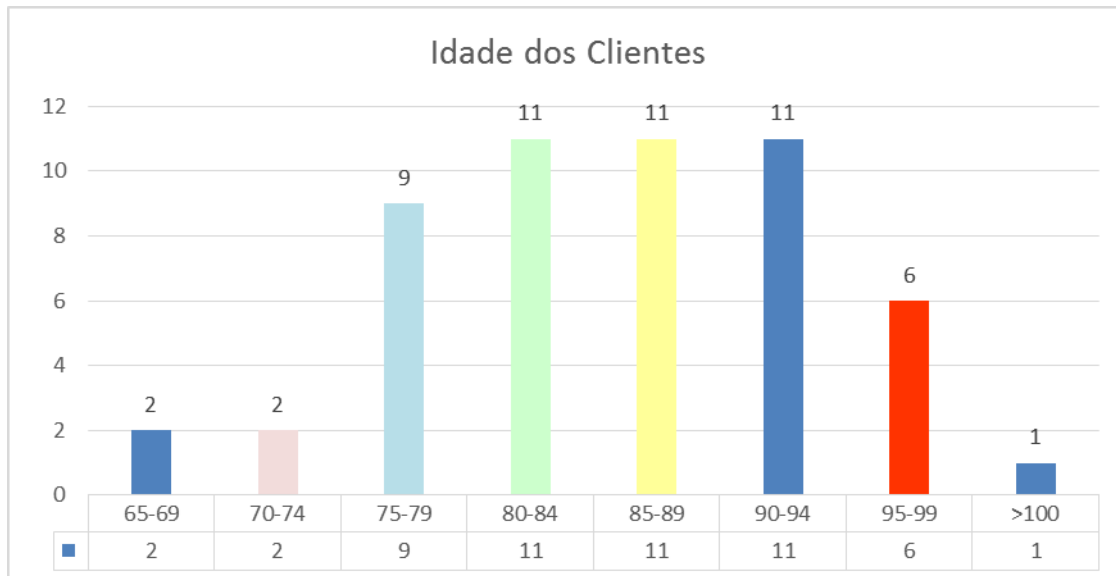
- O banco de ajudas técnicas continuou a ser dinamizado, e foi possível o aluguer os seguintes equipamentos ; seis camas articuladas manuais (10), 2 camas articuladas elétricas (3) e uma cadeiras de rodas (1);

De seguida, através da representação em gráficos, fazemos uma pequena caracterização da população que usufruiu do presente serviço em 2018, tendo sido num total 55 clientes:



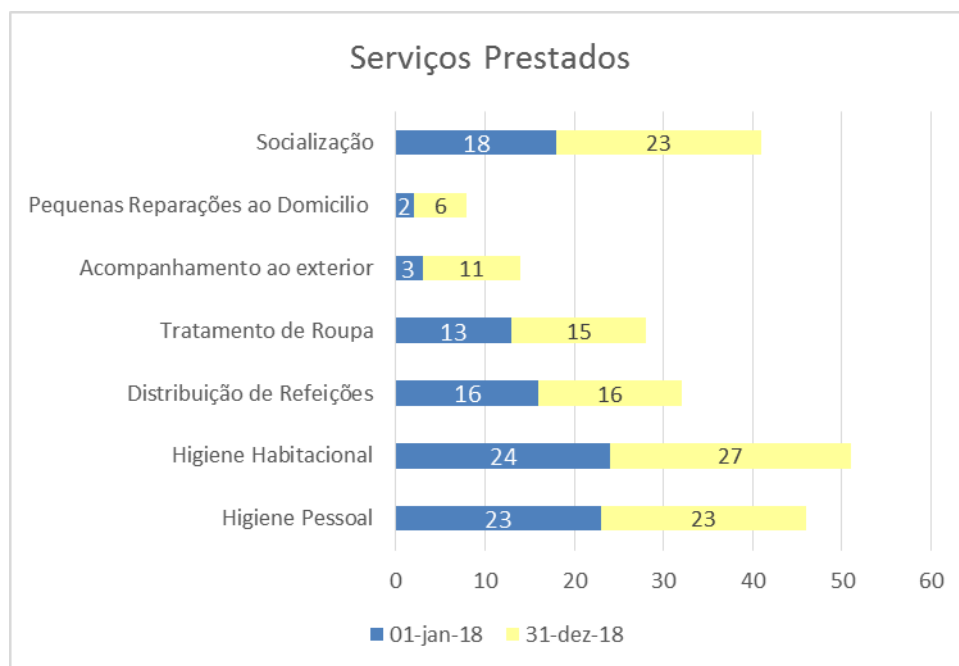
ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



Fazendo uma breve análise dos gráficos apresentados verificamos que:

- A maioria dos utentes que usufruíram do serviço em 2018 são do sexo feminino;
- Têmidades compreendidas entre os 65 e os 102 anos, no entanto, predomina as faixa etárias ente os 80 e 94 anos;
- A maior parte dos utentes pertence à freguesia do Areeiro, seguida da Areeiro;
- Os serviços mais adjudicados são os serviços de Higiene Pessoal, Higiene Habitacional e Distribuição de Refeições.



2.2. ANJAF-24

Ao longo da sua intervenção a ANJAF tem vindo a sentir necessidade de criar respostas cada vez mais concretas, sistemáticas e de longo prazo de apoio à comunidade envolvente, apoiando na protecção, prevenção e

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

reparação de situações de desigualdade socioeconómica, de dependência e de disfunção, exclusão e/ou vulnerabilidades sociais.

O envelhecimento da população é um fenómeno social que assume uma dimensão mundial e obriga a reflexões sobre questões com relevância crescente como a idade da reforma, os meios de subsistência, a qualidade de vida dos idosos na sociedade, a solidariedade intergeracional, a sustentabilidade dos sistemas de segurança social e de saúde e sobre o próprio modelo social vigente.

O envelhecimento demográfico está na ordem do dia, e isto é devido ao crescimento muito significativo do número de pessoas com 65 ou mais anos no mundo em geral e nos países ocidentais, verificando-se que Portugal não é excepção.

Este crescimento está a provocar alterações significativas na estrutura etária, pois existe uma baixa taxa de natalidade, e um peso cada vez maior da população idosa. Isto provoca assim, um desequilíbrio que tem implicações profundas a vários níveis quer político, económico e social.

■ O Projeto ANJAF - 24

Com as transformações verificadas na sociedade Portuguesa, quer a nível demográfico, quer a nível familiar, foi necessário conceber novas formas de intervenção e ajustar as respostas sociais já existentes à nova realidade, nomeadamente com uma maior dinamização no apoio social desenvolvido no domicílio, assim como em estrutura de convívio de combate ao isolamento e a exclusão social, prevenindo ou retardando a institucionalização do idoso.

Neste sentido, a ANJAF, indo ao encontro da sua intervenção, considera de extrema importância o início de outra Resposta Social à pessoa idosa apoiando também os seus vizinhos, amigos e familiares, oferecendo-lhes um Serviço de cuidados personalizados garantindo-lhes a excelência dos nossos serviços. Tendo disponíveis cuidadores que tenham forte vocação

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

para cuidar de pessoas idosas, que sejam carinhosas, dedicadas, responsáveis, honestas, pacientes, com bom humor, capacidade de escuta, organização, relacionamento interpessoal e dinamismo.

“A cada um, peço que se centre nas forças da vida, na mobilização dos recursos vitais, respeitando o indivíduo e a humanidade para promover os cuidados e promover a vida”.

Colliére, 1999

Projeto ANJAF - 24: Missão e Valores

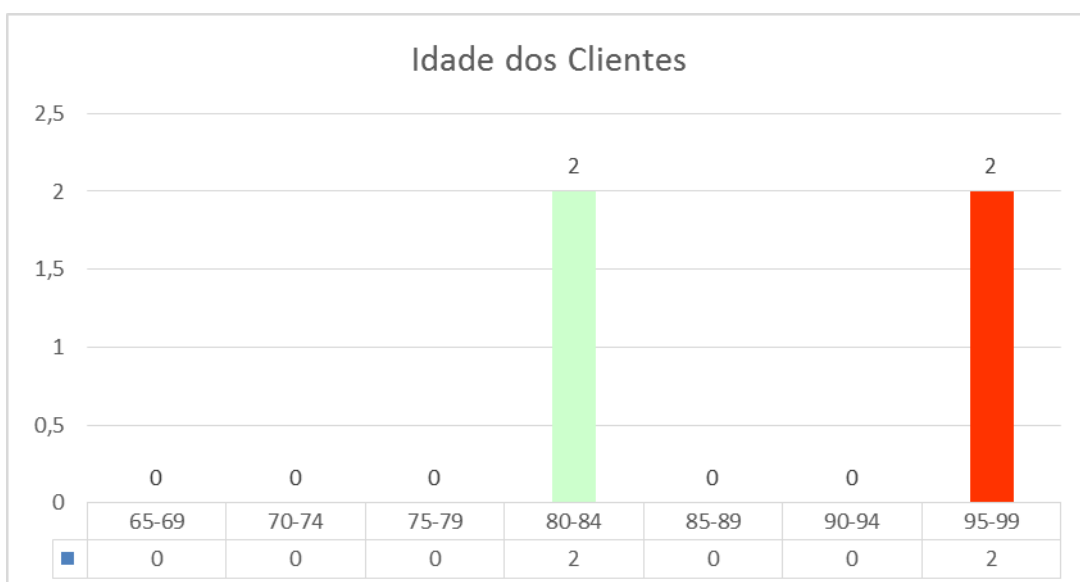
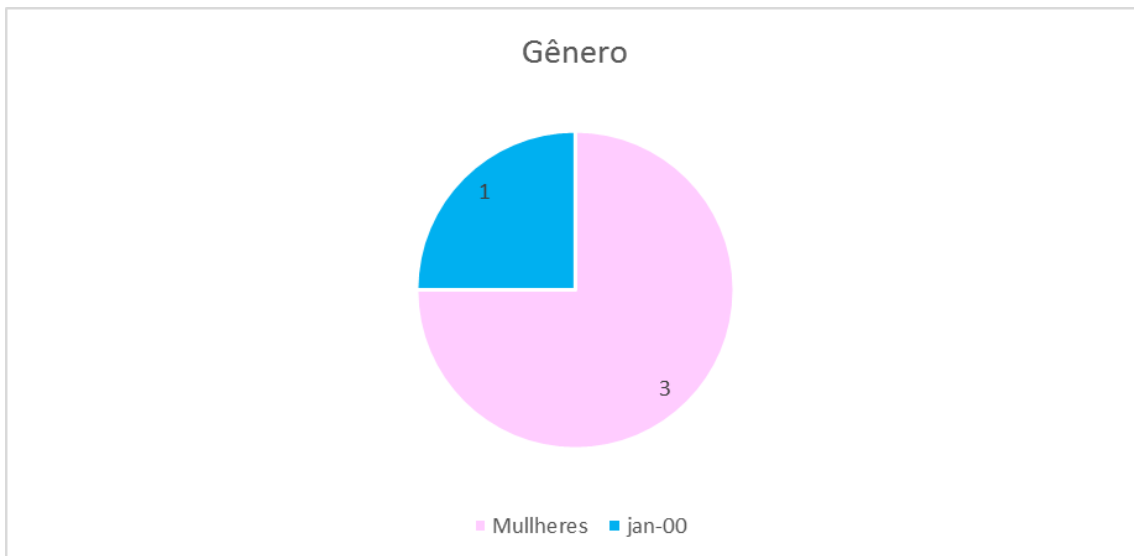
A Nossa Missão será assegurar todo o apoio individualizado e personalizado a pessoas idosas, dependentes ou convalescentes, garantido a prestação de cuidados 24 horas por dia. Promovendo a autonomia e independência do idoso, combatendo o seu isolamento e, desta forma, aumentar a sua qualidade de vida, assim como dos seus cuidadores informais fomentando a confiança necessária para que se sintam seguros de que o seu familiar está convenientemente acompanhado, tornando-nos numa resposta de referência através de Valores como a confiança, responsabilidade social, integridade, transparência.

■ **Serviços Incluídos:** Acompanhamento Interno; Higiene Pessoal; Higiene da Habitação; Tratamento de Roupa; Confecção e apoio das refeições; Administração de medicação (sujeito a guia terapêutico); Acompanhamento ao exterior.

De seguida, através da representação em gráficos, fazemos uma pequena caracterização da população que usufruiu do presente serviço em 2018, tendo sido num total 4 clientes:

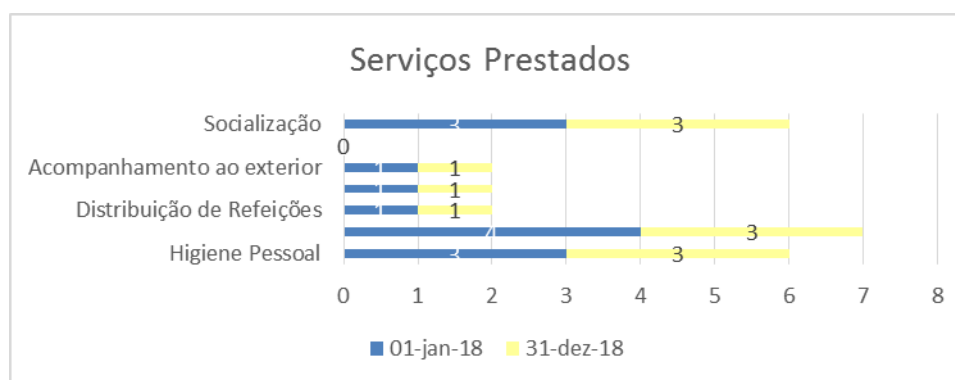
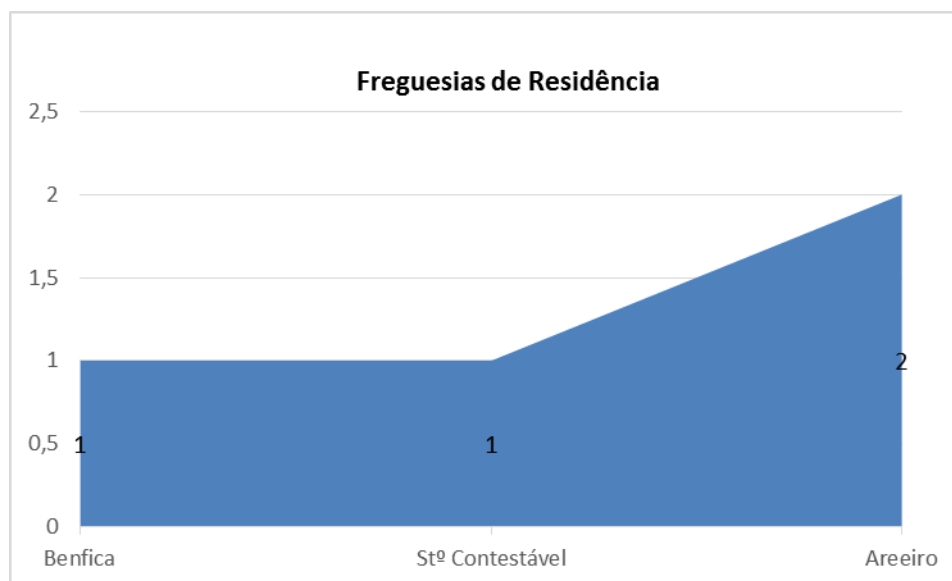
ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



Fazendo uma breve análise dos gráficos apresentados verificamos que:

- A maioria dos utentes que usufruíram do serviço em 2018 são do sexo feminino;
- Têm idades compreendidas entre os 82 e os 95 anos, estando equitativamente distribuídos nas faixas etárias de 80-84 e 95-99;
- A maior parte dos utentes pertence à freguesia do Areiro;
- Os serviços mais adjudicados são os serviços de Higiene Pessoal, Higiene Habitacional e distribuição de refeições.

4. Consultoria Social

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

A criação de uma área especializada em consultoria social surge da necessidade de colocar no mercado novas soluções para as organizações que pretendam responder aos desafios de um mercado cada vez mais exigente, ajudando-as a desenvolver acções e intervenções positivas na sociedade em diversas vertentes.

No ano de 2018, esta actividade teve uma actividade muito diminuída, não só devido à redução da equipa de Recursos Humanos, como também ao escasso financiamento proveniente do Portal 2020, para instituições do sector social.

5. Projectos Nacionais e Transnacionais

PROJECTOS TRANSNACIONAIS

Durante o ano de 2018, a ANJAF esteve envolvida nos seguintes projectos transnacionais:

Designação do Projecto	Nº do Projecto	Área de Intervenção	Financiamento	Entidade Interlocutora	Data de início e fim
Prison Staff – Improving the Professional Competence and the Social Development of Prison Staff	2015-1-TR01-KA204-022215	Formação	Erasmus +	Gaziosman pasa University, GOU - turkey	2015/2017
KC4ALL – Key Competences for all	2017-1-FR01-KA202-037227	Formação	Erasmus +	TANDEM PLUS	2017/2020

1. Prison Staff - Dialog, tolerance, collaboration for good coexistent in a multicultural world

Financiamento: Erasmus + Strategic Partnerships for Adult Education

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

O projeto visou a formação de educadores de Adultos (EA) para promoverem a tolerância e a compreensão do "outro" em comunidades multiculturais.

Os objectivos previstos eram: Melhorar as competências dos EA para lidarem com grupos multi-étnicos; Promover a convivência pacífica num mundo multicultural através da qualidade da aprendizagem Não formal /informal sobre a tolerância e compreensão "Dos Outros".

Parceiros: Portugal, Roménia, Itália, e Turquia.

Atividades realizadas em 2018

Relatório Final

4. KC4ALL – Erasmus + Strategic Partnerships for vocational education and training - como membro de TANDEM PLUS

O projecto KC4ALL – Competências Chave para todos tem como objectivo criar uma plataforma de troca entre os membros da rede Europeia TANDEM PLUS, para conhecerem e partilharem experiências entre os seus operadores FEV(Formadores Educacionais e vocacionais) no tema das competências chave para todos, com especial ênfase na contribuição e partilha de conhecimentos e práticas, acções de aprendizagem e inclusão que cada parceiro tenha adoptado ou esteja disposto a partilhar para enfrentar os desafios identificados na COM(2016) 381 final A NEW SKILLS AGENDA FOR EUROPE.

Foca-se em dois objetivos interligados:

1) Reforçar o potencial transnacional da rede e dos seus membros para operarem a nível local com o valor acrescentado da cooperação transnacional, partilhando e confrontando sistemas e soluções, métodos e práticas que utilizam ou operam.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

2) Apoiar a capacidade das organizações envolvidas e das suas redes locais para melhorar a sua prestação de serviços e alcance, especialmente para os grupo alvo com competências chave mais baixas (mencionando apenas alguns grupos; especialmente adultos com mais de 45 anos, adultos e jovens com baixos níveis educacionais, migrantes e refugiados, NEETs e desempregados de longa duração,)

Actividades 2018

Formações de técnicos/Sessões de Aprendizagem em aspectos específicos do desenvolvimento, reconhecimento e validação das competências Chave, com uma media de 25 formandos cada acção.

C1-Construir Resiliência: Competências chave e competências mais exigentes e complexas para todos- Competências básicas e Transversais – Lille, França – Março 2018

C2- Previsão do perfil das competências e qualificações dos Imigrantes–Estugarda, Alemanha-Outubro 2018

Reuniões Transnacionais

2ª TM San Doná Piave, Itália, 13-15 Junho 2018

3ª TM Monterotondo, Itália, 13-14 Dezembro 2018

Projectos Nacionais

Não foram realizados outros projectos Nacionais, para além dos já existentes.

6. Outras Actividades

Candidaturas Submetidas

Ao longo do ano de 2018, foram apresentadas diversas candidaturas a nível Nacional e Internacional, nomeadamente:

- ICS- Improving communication skills people with disability for Adult, Erasmus + - KA2, Turquia
- DIARS, Erasmus + - KA2, Itália
- EnSo- Erasmus+ - Juventude e Desporto, França
- Services à la Personne Sans Frontières-Erasmus +, França
- INTER_ ACTION, REC-AG REC Action Grant, Itália (Foi iniciado o projecto, bem como as parcerias, mas o coordenador não submeteu)

Candidaturas Não Aprovadas

No decorrer do ano de 2018, foram apresentadas diversas candidaturas a nível Nacional e Internacional que não foram aprovadas, especificamente:

- ICS- Improving communication skills people with disability for Adult, Erasmus + - KA2, Turquia
- DIARS, Erasmus + - KA2, Itália
- EnSo- Erasmus+ - Juventude e Desporto, França
- Services à la Personne Sans Frontières-Erasmus +, França

Candidaturas Aprovadas

- Não se verificaram candidaturas aprovadas



ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Rede de Voluntariado

Destinatários:

- Voluntários que pretendam oferecer a sua disponibilidade para participar em projectos de voluntariado social a nível nacional.

Todas as pessoas interessadas sobre o tema voluntariado que queiram recolher informação e documentação sobre o mesmo e conhecer ou integrar as atividades desenvolvidas pela Rede.

Dentro da área de intervenção da ANJAF os/as voluntários/as poderiam exercer funções nos seguintes serviços da ANJAF:

- Centro de Apoio ao Conhecimento e Integração
- Área de Projectos Transnacionais e Nacionais
- Serviço de Apoio Domiciliário
- Consultores Sociais

Ao longo de 2018, a Rede de Voluntariado contou com o apoio de 2 voluntários na dinamização das suas atividades.

Protocolos

Protocolos Estabelecidos

No decorrer do ano 2018 foi dada continuidade aos protocolos de colaboração estabelecidos, especificamente com a ESTeSL – Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa e INlife Portugal. E Elaborado um novo protocolo com a EuroYouth.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Protocolo ANJAF-ESTeSL

Através do presente protocolo a ESTeSL e a ANJAF procuraram, no exercício das suas atribuições e na utilização dos seus meios, estabelecer e desenvolver relações de cooperação e de colaboração nos domínios em que essas atribuições possam ser potenciadas pela complementaridade ou alternatividade dos recursos de que cada um disponha.

São considerados destinatários do presente protocolo:

1- Estudantes do ensino público e privado, professores e investigadores ou outros indivíduos que por motivos profissionais estejam envolvidos em actividades ligadas ao ensino, que se encontrem inseridos em Universidades ou institutos distantes das suas moradas;

2- Estudantes que venham ao abrigo do Programa Erasmus ou outros protocolos de intercâmbio que existam com diversas universidades ou institutos portugueses e estrangeiros.

A concretização do presente protocolo será assegurada, nomeadamente:

- Oferecer resposta habitacional temporária de qualidade a todos os estudantes do ensino público e privado;
- Apoiar e criar condições aos estudantes de modo a rentabilizar as suas potencialidades no plano profissional e social;
- Apoiar e oferecer meios complementares à formação académica contribuindo para o seu desenvolvimento integral, tendo como princípios as noções de solidariedade, responsabilidade e liberdade social e cívica, através de: Formação Profissional a preços reduzidos; Espaço de Estudo e Convívio; Apoio à Inserção Profissional e Estágios curriculares;

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

- Disponibilizar serviços como: Limpeza; lavandaria das roupas de residência; Acesso à Internet em toda a residência e dois computadores.

Foram recebidos no decorrer do ano de 2018, **3** estudantes fruto do protocolo estabelecido.

Protocolo ANJAF-INLife

Através do presente protocolo a InLife e a ANJAF procuraram, no exercício das suas atribuições e na utilização dos seus meios, estabelecer e desenvolver relações de cooperação e de colaboração nos domínios em que essas atribuições possam ser potenciadas pela complementaridade ou alternatividade dos recursos de que cada um disponha.

São considerados destinatários do presente protocolo:

1- Estudantes do ensino público e privado, professores e investigadores ou outros indivíduos que por motivos profissionais estejam envolvidos em actividades ligadas ao ensino, que se encontrem inseridos em Universidades ou institutos distantes das suas moradas;

2- Estudantes que venham ao abrigo do Programa Erasmus ou outros protocolos de intercâmbio que existam com diversas universidades ou institutos portugueses e estrangeiros.

A concretização do presente protocolo será assegurada, nomeadamente:

- Oferecer resposta habitacional temporária de qualidade a todos os estudantes do ensino público e privado;
- Apoiar e criar condições aos estudantes de modo a rentabilizar as suas potencialidades no plano profissional e social;
- Apoiar e oferecer meios complementares à formação académica contribuindo para o seu desenvolvimento integral, tendo como

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

princípios as noções de solidariedade, responsabilidade e liberdade social e cívica, através de: Formação Profissional a preços reduzidos; Espaço de Estudo e Convívio; Apoio à Inserção Profissional e Estágios curriculares;

- Disponibilizar serviços como: Limpeza; lavandaria das roupas de residência; Acesso à Internet em toda a residência e dois computadores.

Foram recebidos no decorrer do ano de 2018, **4** estudantes fruto do protocolo estabelecido.

Protocolo ANJAF-EuroYouth

Através do presente protocolo a EuroYouth e a ANJAF procuraram, no exercício das suas atribuições e na utilização dos seus meios, estabelecer e desenvolver relações de cooperação e de colaboração nos domínios em que essas atribuições possam ser potenciadas pela complementaridade ou alternatividade dos recursos de que cada um disponha.

São considerados destinatários do presente protocolo:

1- Estudantes do ensino público e privado, professores e investigadores ou outros indivíduos que por motivos profissionais estejam envolvidos em actividades ligadas ao ensino, que se encontrem inseridos em Universidades ou institutos distantes das suas moradas;

2- Estudantes que venham ao abrigo do Programa Erasmus ou outros protocolos de intercâmbio que existam com diversas universidades ou institutos portugueses e estrangeiros.

A concretização do presente protocolo será assegurada, nomeadamente:

- Oferecer resposta habitacional temporária de qualidade a todos os estudantes do ensino público e privado;

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

- Apoiar e criar condições aos estudantes de modo a rentabilizar as suas potencialidades no plano profissional e social;
- Apoiar e oferecer meios complementares à formação académica contribuindo para o seu desenvolvimento integral, tendo como princípios as noções de solidariedade, responsabilidade e liberdade social e cívica, através de: Formação Profissional a preços reduzidos; Espaço de Estudo e Convívio; Apoio à Inserção Profissional e Estágios curriculares;
- Disponibilizar serviços como: Limpeza; lavandaria das roupas de residência; Acesso à Internet em toda a residência e dois computadores.

Foram recebidos no decorrer do ano de 2018, **0** estudantes fruto do protocolo estabelecido.

Realização de outras actividades previstas:

- Reforço da Intervenção nas Redes Internacionais com destaque para a Organização Mundial da Família;
- Participação nas reuniões regulares da Comissão Social da Junta de Freguesia de Carnaxide e Queijas
- Participação nas Reuniões Parceiros das Freguesias de Areeiro e Arroios
- Participação na Assembleia Geral, que ocorreu em Junho de 2018, em San Donà Piave, Itália, como Membro da rede TANDEM PLUS
- Participação nas Reuniões de Direcção Executiva da rede TANDEM PLUS, que decorreram em Janeiro, Março, Junho e Outubro em Skype, Lille, San Donà Di Piave e Estugarda.

Realização de outras actividades não previstas:

- Participação no Projecto Crescer Cidadão. Projecto de Intervenção Comunitária no âmbito do Programa BIP/ZIP 2018 da Câmara Municipal de Lisboa dirigido à comunidade da Freguesia de Santo António. Este projecto tem como objectivo principal promover acções e dinâmicas que possam desencadear processos que potenciadores de mudanças, quer do ponto de vista sócio-comunitário, quer do ponto de vista territorial e urbano. Assim, pretende-se modernizar o território, promover novas práticas de cidadania activa e consciente, estimular e potenciar a economia social e a estruturação de redes de parceiros locais. Portanto, em última instância, procurar-se-á incrementar a qualidade de vida dos moradores, da comunidade e da cidade.

3. Execução física dos projectos formativos

Abaixo apresentamos os dados relativos aos projectos formativos desenvolvidos ao longo do ano de 2018

Tabela 1 – Execução física 2018

	Nº Acções	Nº Formandos	Volume Formação
Formação financiada Lisboa	0	0	0
Formação não financiada Lisboa	0	0	0
Total	0	0	0

Como se pode observar pela análise à tabela 1, não existiu ao longo de 2018 uma actividade formativa associada a projectos financiados.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

A seguir apresentamos os dados relativos à distribuição dos projectos formativos realizados.

a) FORMAÇÃO FINANCIADA

Não foi prevista formação financiada para o ano de 2018 e não houve

b) FORMAÇÃO NÃO FINANCIADA

Não foram realizadas acções não financiadas em nenhuma região do país.

4. Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados

No que respeita ao balanço dos objetivos e metas planeados para o ano de 2018, apresentamos na tabela seguinte um quadro resumo do seu grau de cumprimento e análise de desvios.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Área de Intervenção	Objectivos Estratégicos-2018	Metas a atingir 2018	Resultados	Análises/Conclusões
1. Comunidade e Família	Prestar serviços de apoio à comunidade e à família, facilitando o processo de integração social e profissional, bem como o acesso à informação e às novas tecnologias	a) Disponibilização de um alojamento mínimo de 18 estudantes b) Divulgação a residência universitária junto de 70 universidades, institutos e outras entidades que trabalhem com estudantes a nível nacional e internacional. c) Utilização do centro de recursos para fins pessoais por um mínimo de 5 utilizadores d) Realização de 5 atendimentos no CACI	a) Alojamento para 34 estudantes ao longo do ano b) Foram enviados e feitas publicações sobre os serviços da residência que atingiram mais de 70 utilizadores c) O Centro de recursos não foi utilizado d) Foram realizados 5 atendimentos no CACI	a) Os objectivos deste serviço foram cumpridos e superados b) O Objectivo desta actividade foi superado C) Não foi possível atingir o objectivo previsto uma vez que ao longo do ano não conseguimos financiamento para o presente serviço de forma a ter recursos humanos suficientes para conseguir dar resposta a todas as solicitações, nomeadamente divulgação. Por esta razão foi decidido cancelar este serviço temporariamente. d) Os objectivos deste serviço foram cumpridos

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

2. Idosos	Prestar serviços de apoio domiciliário, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o retardamento ou evitamento da institucionalização de idosos	a) Prestar serviço de apoio domiciliário a uma média de 30 utentes idosos b) Manter metade o actual equipamento alugado c) Serviço ANJAF 24	a) Média de 25 utentes idosos b) Conseguimos manter 60% do equipamento alugado (6 camas articuladas manuais, 2 camas articuladas eléctricas e duas cadeiras de rodas). c) Média 3 Clientes	a) Não foi possível atingir os Objectivos do serviço para este ano b) Existe pessoas interessadas, mas o devido à desactualização dos equipamento, não se concretiza a contratualização. c) No decorrer de 2018 a ANJAF 24 teve 4 clientes, pelo o que os objectivos foram alcançados e superados
------------------	--	---	--	---

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

3. Formação	Desenvolver formação financiada e não financiada, facilitando a integração no mercado de trabalho e a inserção da população em geral e de populações desfavorecidas ou em risco de exclusão	a) Atingir uma Taxa de execução de 80%	a) Não foram executadas Acções de Formação	Não foi possível atingir a taxa de execução prevista, uma vez que as acções de formação não financiada, não conseguiram iniciar devido a não conseguirmos ter o mínimo de pessoas possível para iniciar as acções.
4. Consultoria Social	Contribuir para o desenvolvimento de mudança, inovação, melhoria e qualidade das entidades	a) Realizar 0 contrato para divulgação dos serviços de consultoria social disponibilizados pela ANJAF juntos de Empresas, Associações de Solidariedade Social, Misericórdias e Câmaras Municipais. b) Realizar 0 candidaturas para entidades terceiras no âmbito do Programa Portugal 2020.	a) Não foram prestados serviços de consultoria	Não foram desenvolvidas, como o serviço de consultoria Social, não só devido à redução dos Recursos Humanos, mas também a não ter aberto candidaturas dentro da nossa área de actuação.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

<p>5. Projetos Transnacionais</p>	<p>Enriquecer a rede de parceiros e de projetos, melhorando a capacidade de resposta ao nível das várias áreas de intervenção da ANJAF</p>	<p>a) Cumprimento do plano das actividades previstas para 2017 nos 3 projetos transnacionais a decorrer:</p> <p>- KC4All/ Competences Clés – como membro de TANDEM PLUS – Erasmus +</p> <ul style="list-style-type: none">○ Formação Lille 12-17 Março 2018○ RT Veneza 13-15 Junho 2018○ Formação Estugarda 24-28 Outubro 2018○ RT Roma 29-30 Novembro 2018 <p>b) Obtenção de 30% de aprovação das candidaturas em Fase de Aprovação:</p> <p>- SID-Social Inclusion Design – Erasmus +</p> <p>- ICS- Improving communication skills people with disability for Adult</p>	<p>- Projeto KC4All/ Competences Clés - Foram realizadas todas a actividades previstas.</p> <p>Não foram aprovadas candidaturas que se encontravam em Fase de Aprovação</p>	<p>Foram desenvolvidas todas as actividades previstas no projecto a decorrer.</p> <p>Não foram atingidos os objectivos estabelecidos.</p>
--	--	---	--	---

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

		<ul style="list-style-type: none"> - Erasmus + - DIARS - Erasmus + - EnSo - Erasmus + 		
6. Projetos Nacionais	Continuar a realizar candidaturas a projetos nacionais	a) Obtenção de 30% de aprovação das candidaturas a financiamento	0 de candidaturas submetidas 0% de projetos aprovados	Não foram realizadas candidaturas a nível nacional
7. Voluntariado	Continuar a Promover o Voluntariado Social	<p>a) Aumentar em 1% o número de voluntários inscritos para realizar voluntariado e apoiar nas actividades desenvolvidas.</p> <p>b) Conseguir 1 mecenaz</p>	Tivemos 2 Voluntários	<p>Foram alcançados parcialmente os objectivos, uma vez que mantivemos o numero de voluntários</p> <p>Não foram conseguidos apoios por parte de Mecenaz</p>
8. Recursos Humanos	Reforçar o quadro de pessoal de apoio aos projetos formativos da ANJAF	<p>a) Recrutar um/a ajudante Familiar e uma Assistente Social</p> <p>b) Realizar uma candidatura de apoio À contratação</p>	a) Contratação de 5 pessoa para a prestação de serviços de ajudante familiar e uma Assistente Social	Verifica-se que ao longo do ano de 2018 a ANJAF aumentou a equipa de prestação de serviços, 13, para dar resposta ao aumento de clientes mantendo assim uma boa articulação de Equipa.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

			b) Realização de 1 candidatura CEI	Foram atingidos os objectivos uma vez que a candidatura foi aprovada
--	--	--	------------------------------------	--

5. Resultados globais da formação: desistências, conclusão e aproveitamento e Avaliação da satisfação

A) CURSOS FINANCIADOS

Não foram realizadas acções de formação

6. Análise crítica dos resultados

No ano de 2018 não foram realizadas acções de formação.

7. Tratamento de reclamações

Durante o ano de 2018, a ANJAF não recepcionou reclamações.

8. Melhorias a implementar

Após a análise crítica dos resultados das avaliações, das sugestões e de outras práticas de auto-avaliação efectuadas ao longo de 2018, identificámos um conjunto de melhorias a que nos propomos para o próximo ano.

Acções de melhoria	Calendarização
1. Melhorar a articulação com os parceiros sociais no sentido de concretizar os objectivos do	Ao longo do Ano de 2019

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

serviço SAD	
2. Melhorara a estratégia de Actuação CACI	2º Semestre 2019
3. Introduzir metodologias de apoio ao Idoso e ao Ajudante Ação Directa – Formação continua dos/as AAD	Ao longo 2019

9. Contas

a) Balanço

RUBRICAS		NOTAS	DATAS	
			31-12-2018	31-12-2017
BALANÇO				
(Montantes expressos em Euros)				
ATIVO				
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis	4	1.357,92	2.036,88	
		1.357,92	2.036,88	
Ativo corrente				
Créditos a receber		13.996,82	13.996,82	
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros				
Caixa e depósitos bancários	7	1.830,65	242,03	
		15.827,47	14.238,85	
Total do ativo		17.185,39	16.275,73	
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO				
Fundos patrimoniais				
Fundos				
Resultados transitados		(558.755,43)	(557.001,29)	
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		194.626,96	194.626,96	
		(364.128,47)	(362.374,33)	
Resultado líquido do período		48.656,68	(1.754,14)	
Total do fundos patrimoniais		(315.471,79)	(364.128,47)	
PASSIVO				
Passivo corrente				
Fornecedores		61.695,92	68.377,32	
Estado e outros entes públicos	5	17.804,85	15.457,97	
Financiamentos obtidos		-	2.808,02	
Diferimentos	6	-	31.737,30	
Outros passivos correntes	8	253.156,41	262.023,59	
		332.657,18	380.404,20	
Total do passivo		332.657,18	380.404,20	
Total do fundos patrimoniais e do passivo		17.185,39	16.275,73	

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

b) Demonstração de resultados

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

(Montantes expressos em Euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados		106.118,91	115.239,59
Subsídios, doações e legados à exploração	9	137.966,95	106.251,15
Fornecimentos e serviços externos	10	(127.630,62)	(159.119,88)
Gastos com o pessoal	11	(64.133,50)	(49.649,47)
Outros rendimentos			8.174,96
Outros gastos		(1.470,48)	(2.194,13)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		50.851,26	18.702,22
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(678,96)	(678,96)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		50.172,30	18.023,26
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		(1.515,62)	(19.777,40)
Resultado antes de impostos		48.656,68	(1.754,14)
Imposto sobre o rendimento do período	12		
Resultado líquido do período		48.656,68	(1.754,14)