



BALANÇO DE ACTIVIDADES 2019

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Índice

1. Enquadramento da entidade.....	2
2. Actividades desenvolvidas.....	2
3. Execução física dos projectos formativos	2
4. Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados	Erro! Marcador não definido.
5. Resultados globais da formação: desistências, conclusão e aproveitamento e Avaliação da satisfação	2
6. Análise crítica dos resultados.....	2
7. Tratamento de reclamações	2
8. Melhorias a implementar	2
8. Contas	Erro! Marcador não definido.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

1. Enquadramento da entidade

1.1. Identificação

Nome: ANJAF – Associação Nacional para a Acção Familiar

NIPC: 502509970

Nº da Seg. Social: 20010229087

Sede Social: Rua do Salitre, n.º 185, 1.º Esq. 1250-199 Lisboa

Tel.: 21 384 56 90

Fax: 21 386 77 75

E-mail: geral@anjaf.pt

Website: <http://www.anjaf.pt>

1.2. Órgãos dirigentes

Assembleia Geral

Presidente: José Canas
Secretário: Catarina Silva de Brito

Conselho Executivo

Presidente: Isidro Manuel Ferreira de Brito
Vogais: João Pedro Francisco
Ana Sofia Alves da Silva

Conselho Fiscal

Presidente: Sandra Marisa Francisco
Vogais: Sandra Cristina de Brito
Manuel de Brito Maneta

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

São Sócios Honorários*:

Dr. Álvaro Laborinho Lúcio – Ex-Ministro da Justiça
Dr. Manuel Antunes Correia – Provedor da Santa Casa da Misericórdia do Fundão
Dr. Rui Cunha – Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
Dr. João Lopes de Melo – Ex-Delegado Regional do IPJ de Lisboa
Dr. Joaquim Nunes – Ex-Presidente da Assembleia Geral da ANJAF
Dr. Fernando Sobreira – Advogado
Fundação Montepio
Manuel Gonçalves Cleto - Empresário
Rui Alexandre de Jesus Maximiano- Presidente da União das freguesias de Almargem do Bispo, Pêro Pinheiro e Montelavar
Dr^a. Ana Isabel de Oliveira Pimentel – Mecenaz
Hélder Pereira Bento Duarte – Direção Associação Portuguesa de Suinicultura

* Eleitos em Assembleia Geral da ANJAF

1.3. Recursos humanos: caracterização do universo laboral

O universo laboral da Associação, ao longo do ano de 2019, foi constituído por 27 trabalhadores/as ao serviço da associação.

Situação Laboral	H	M	Total
Contrato sem Termo	2	1	3
Contrato a Termo Certo	1	4	5
Contrato de Prestação de Serviço	0	17	17
Programa Vida-Emprego	0	0	0
Estágio Profissional	0	0	0
Contractos Emprego-Inserção	0	1	1
Total	3	23	26

Quanto à qualificações profissionais, verifica-se que a maioria do universo laboral da Associação é constituído por quadros com formação média (escolaridade mínima obrigatória), conforme se evidencia no quadro seguinte:

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Qualificação Académica	H	M	Total
Ensino Superior	1	3	4
Ensino Secundário	1	9	10
3º Ciclo do Ensino Básico	1	4	5
2º Ciclo do Ensino Básico	0	3	3
1º Ciclo do Ensino Básico	0	4	4
Sem Qualificação	0	0	0
Total	3	23	26

As áreas de formação do universo laboral da Associação, no final de 2019, eram:

Áreas de Formação	H	M	Total
Gestão de Recursos Humanos	1	1	2
Psicologia	0	0	0
Serviço Social	0	1	1
Ciências da Educação	0	0	0
Comunicação	0	0	0
Total	1	2	3

2. Actividades desenvolvidas

Apresentamos uma descrição das actividades desenvolvidas no decorrer no ano de 2019, por área de intervenção:

1. Comunidade e Família



CACI – Centro de Apoio ao Conhecimento e Integração – Lisboa

O Centro de Apoio ao Conhecimento e Integração (CACI), da Associação Nacional para a Acção Familiar, é uma estrutura de apoio a desempregados e pessoas excluídas ou em risco de exclusão, que visa a estimulação à procura activa de emprego, estágios e/ou formação profissional e/ou com qualificação escolar. O CACI pode apoiar, igualmente, pessoas à procura do 1º emprego e/ou novo emprego.

O CACI é desenvolvido de forma gratuita pelo(s) profissional(ais) igualmente afectos ao regular funcionamento da ANJAF.

O CACI durante o ano de 2019, realizou 123 atendimentos (entrevistas individuais com respetivo preenchimento da ficha de inscrição e encaminhamento para emprego, formação, estágio ou outro), tendo uma taxa de sucesso a nível de inserção de 20%.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

1) Centro de Recursos



No ano de 2019 o centro de recursos teve 345 utilizadores.

O espaço coloca à disposição de todos/as aqueles/as que não têm facilmente acesso às novas tecnologias (pessoas sem recursos, desempregados/as, etc.) 10 computadores com ligação à Internet, impressoras e fotocopiadora, para elaboração de cartas, currículos, pesquisas de emprego e ainda utilização da Internet para lazer.

Este centro de recursos tem sido normalmente frequentado sobretudo por:

- Desempregados/as de longa duração,
- Beneficiários/as do Rendimento Social de Inserção,
- Formandos/as e antigos formandos/as dos cursos de formação da ANJAF,
- Estudantes;

Actividades desenvolvidas no Centro de Recursos:

- Utilização da Internet para pesquisa,
- Elaboração de trabalhos escolares e para a formação,
- Lazer.



2) Residência ANJAF

Objectivos:

- Oferecer uma resposta habitacional de qualidade;
- Criar as condições para que cada estudante rentabilize as suas potencialidades no plano profissional e social;
- Contribuir eficazmente para o desenvolvimento integral dos/as residentes, proporcionando meios complementares à formação académica.
- Contribuir para o desenvolvimento da vida em grupo, cumprindo regras e respeitando as diversas culturas e costumes, tendo em conta a diversidade dos países de origem dos vários residentes;

Destinatários:

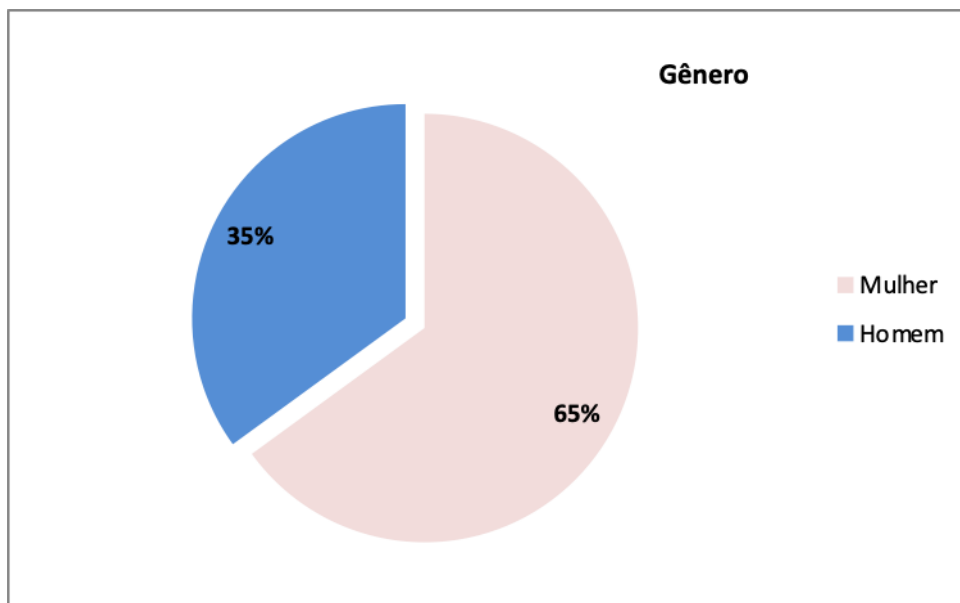
- Estudantes do ensino público e privado, professores/as, investigadores/as ou outros indivíduos que por motivo profissionais estejam envolvidos em atividades ligadas ao ensino, que se encontrem inseridos/as em Universidades ou Institutos distantes da sua morada.

À data de 31 de Dezembro de 2019, abrangendo o ano lectivo 2018/2019, tinham passado pela Residência ANJAF 40 estudantes, com as seguintes características:

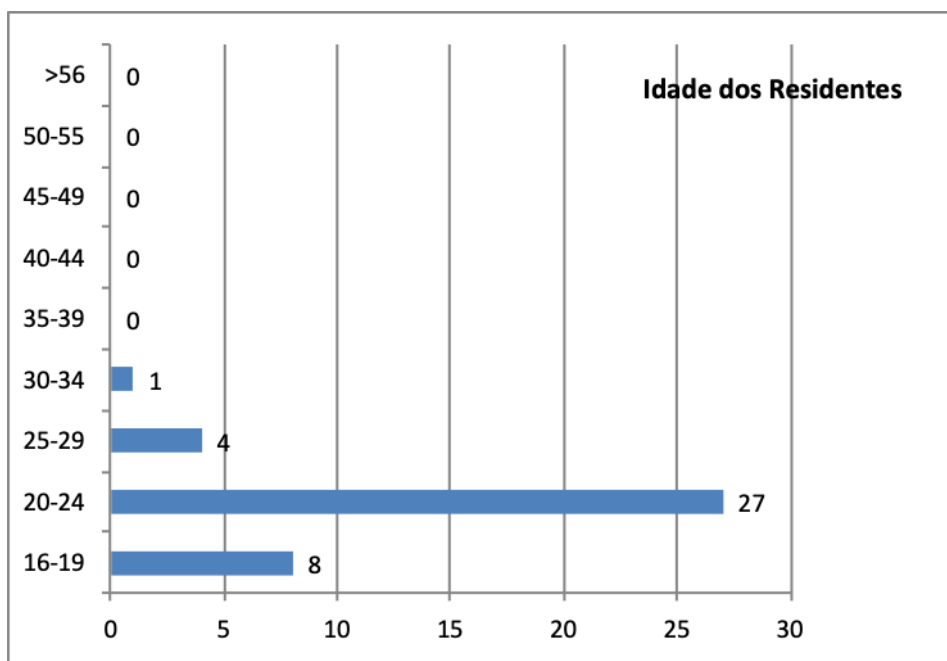
Como se pode aferir através do gráfico apresentado, das 40 pessoas que residiram na Residência ANJAF, 14 eram do sexo masculino e 26 do feminino, formando uma percentagem de 65% para 35%.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



As idades dos/as residentes são compreendidas entre os 16 e os 24 anos, verificando-se a maioria dos/as residentes (67.5%) na faixa etária entre os 20 e os 24 anos de idade.

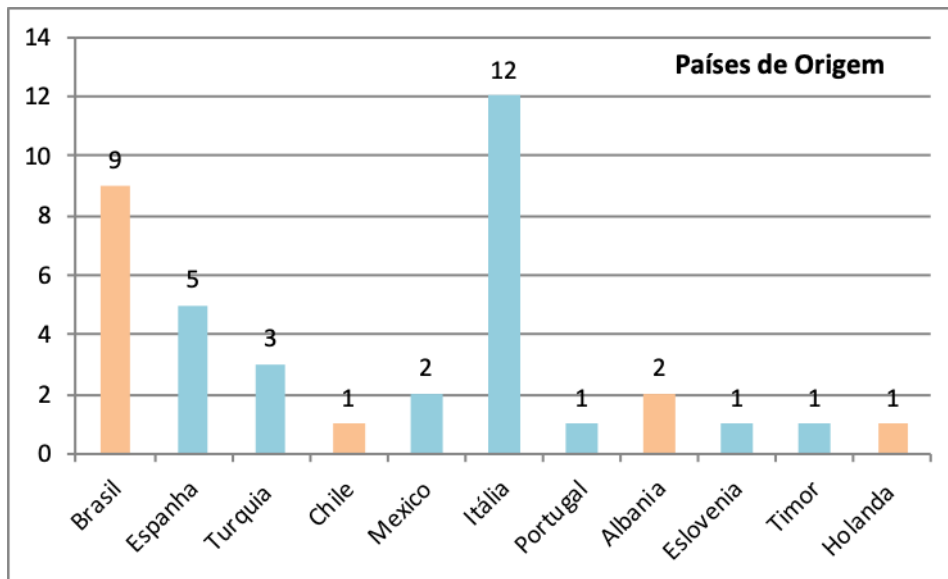


Como podemos constatar através do gráfico seguinte, a proveniência dos/as residentes é bastante diversificada, existindo 13 países de origem

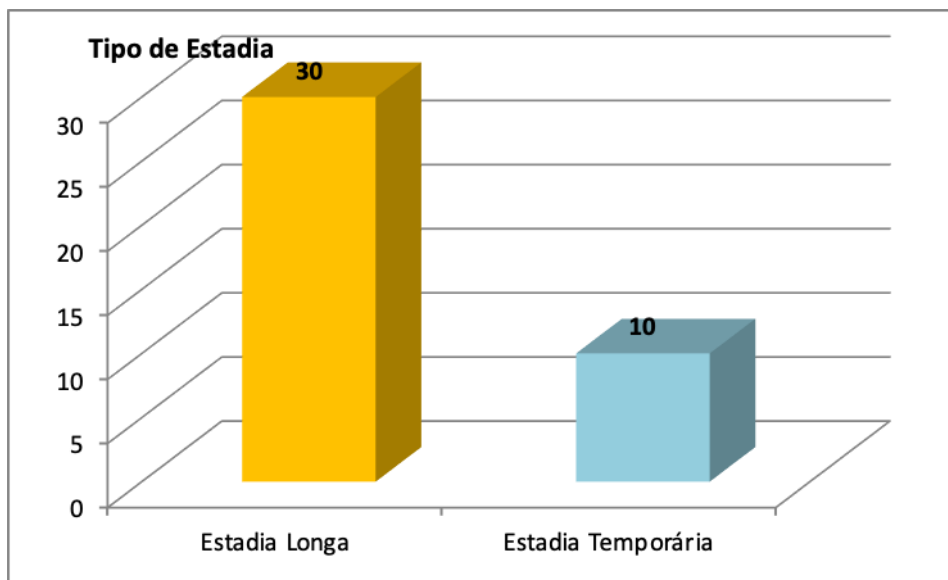
ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

diferentes. Verifica-se uma maior predominância das nacionalidades Italiana (12 Residentes) e Brasileira (9 residentes).



Por último, destacamos que a maioria das estadias, são estadias Longas (75%), como se poderá verificar no quadro abaixo representado.



Quanto às actividades programadas para o ano de 2019, verificou-se que todas as actividades programadas foram efectuadas:

- Divulgação a nível nacional e internacional da Residência ANJAF;

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

- Manutenção e reforço dos protocolo de colaboração com as entidades INLIFE e Euroyouth.
- A residência no período de verão, foi intervencionada de forma a melhorar a qualidade dos serviços.

3) Idosos

3.1 "ANJAF-SAD"

Serviço de Apoio Domiciliário - Lisboa

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social, desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária, que funciona de Segunda-Feira a Domingo, com o seguinte horário: semanal – das 8:30 às 20:30 horas e Fins-de-Semana – das 8:30 às 17:30.

Grupo Alvo

Os destinatários do presente serviço são pessoas adultas – pessoas idosas, pessoas em situação de dependência, pessoas portadoras de deficiência e outros, em situação de maior risco de perda de independência e autonomia.

São atribuições do Serviço de Apoio Domiciliário:

- a) Serviço de Refeição: distribuição no domicílio;
- b) Acompanhamento das refeições;
- c) Cuidados de Higiene Diária e conforto pessoal;
- d) Manutenção de arrumos e limpeza de habitação estritamente necessária à natureza de apoio a prestar;
- e) Tratamento de roupas;
- f) Aquisição de bens e serviços;
- g) Acompanhamento ao exterior;

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

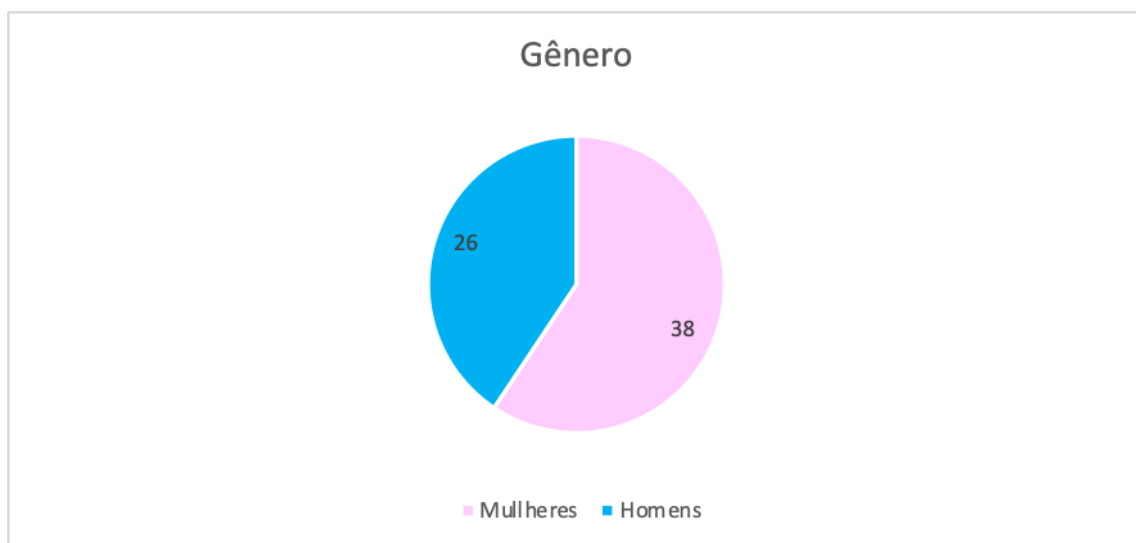
Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

- h) Actividades de animação/Socialização;
- i) Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação de outras comunidades.

Todas as atividades previstas para o ano de 2019 foram realizadas:

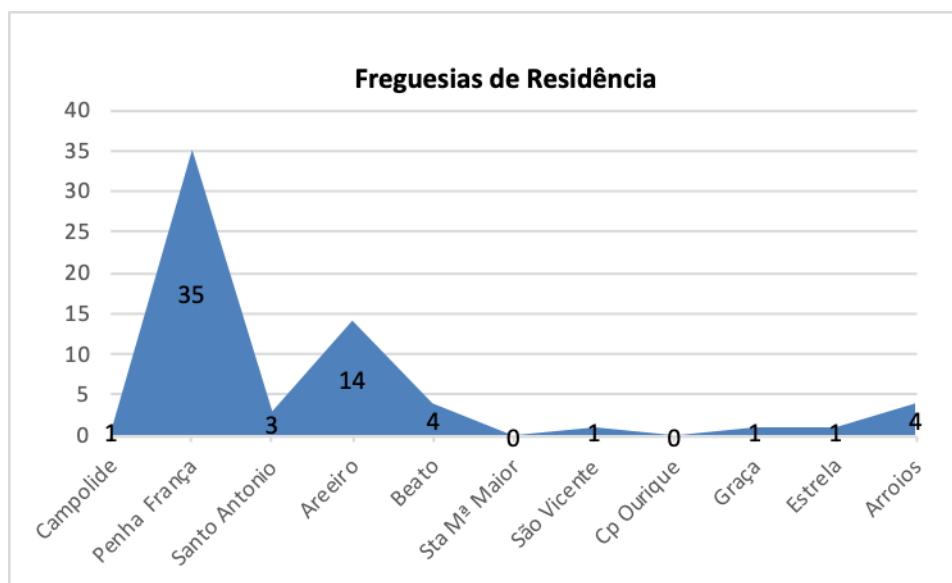
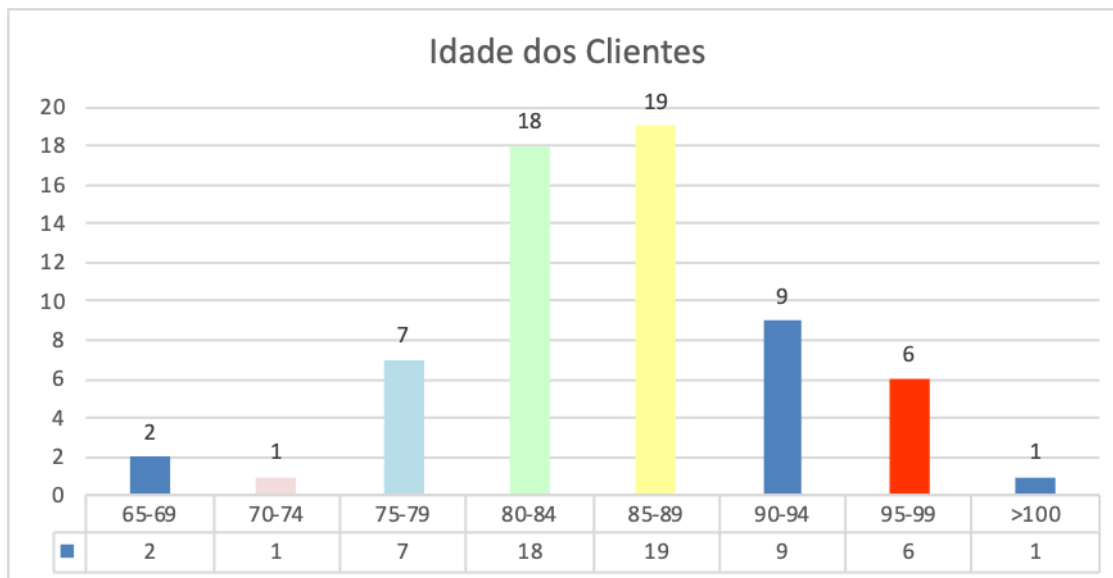
- O banco de ajudas técnicas continuou a ser dinamizado, e foi possível o aluguer os seguintes equipamentos ; sete camas articuladas manuais (10), 2 camas articuladas elétricas (3) e uma cadeira de rodas (1);

De seguida, através da representação em gráficos, fazemos uma pequena caracterização da população que usufruiu do presente serviço em 2019, tendo sido num total 64 clientes:



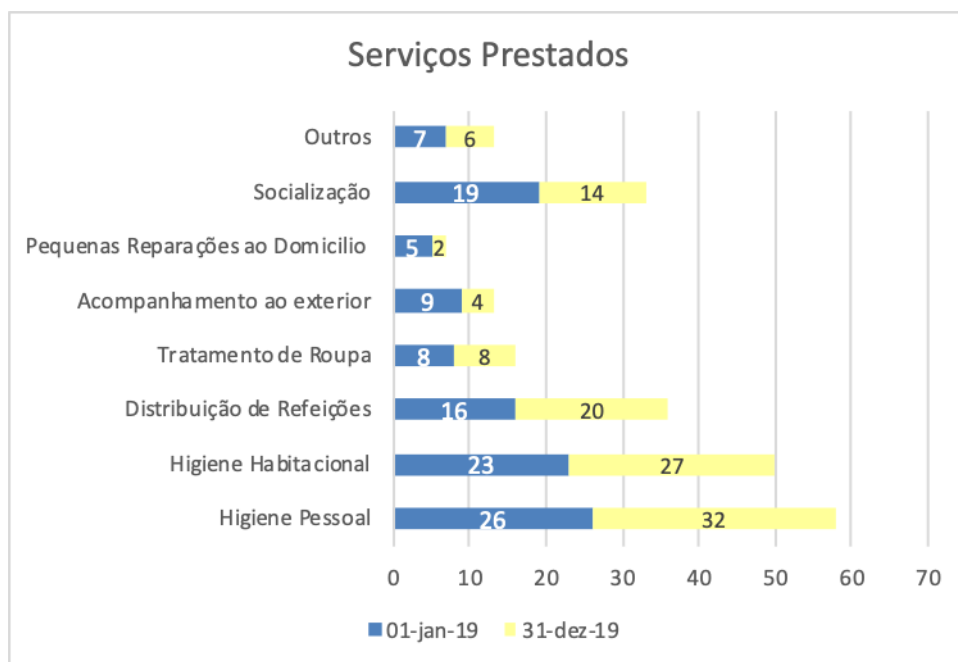
ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



Fazendo uma breve análise dos gráficos apresentados verificamos que:

- A maioria dos utentes que usufruíram do serviço em 2019 são do sexo feminino(59.4%);
- Têm idades compreendidas entre os 64 e os 103 anos, no entanto, predomina as faixa etárias ente os 80 e 94 anos (57.7%);
- A maior parte dos utentes pertence à freguesia de Penha de França, seguida do Areeiro;
- Os serviços mais adjudicados são os serviços de Higiene Pessoal, Higiene Habitacional e Distribuição de Refeições.



3.2. ANJAF24

Projeto ANJAF24: Missão e Valores

A Nossa Missão será assegurar todo o apoio individualizado e personalizado a pessoas idosas, dependentes ou convalescentes, garantido a prestação de cuidados 24 horas por dia. Promovendo a

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

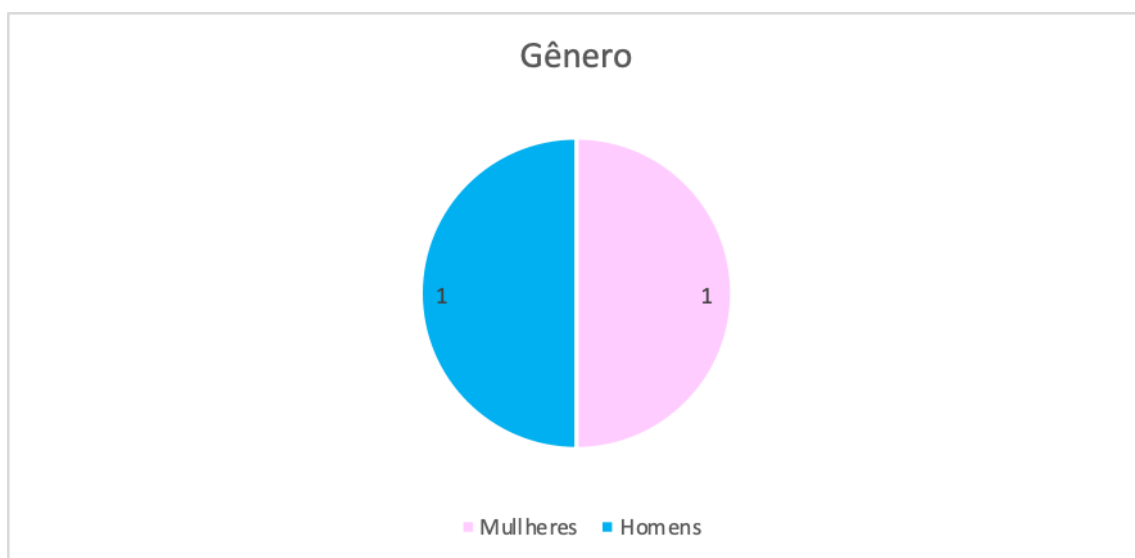
Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

autonomia e independência do idoso, combatendo o seu isolamento e, desta forma, aumentar a sua qualidade de vida, assim como dos seus cuidadores informais fomentando a confiança necessária para que se sintam seguros de que o seu familiar está convenientemente acompanhado, tornando-nos numa resposta de referencia através de Valores como a confiança, responsabilidade social, integridade, transparência.

■ **Serviços Incluídos:** Acompanhamento Interno; Higiene Pessoal; Higiene da Habitação; Tratamento de Roupa; Confeção e apoio das refeições; Administração de medicação (sujeito a guia terapêutico); Acompanhamento ao exterior.

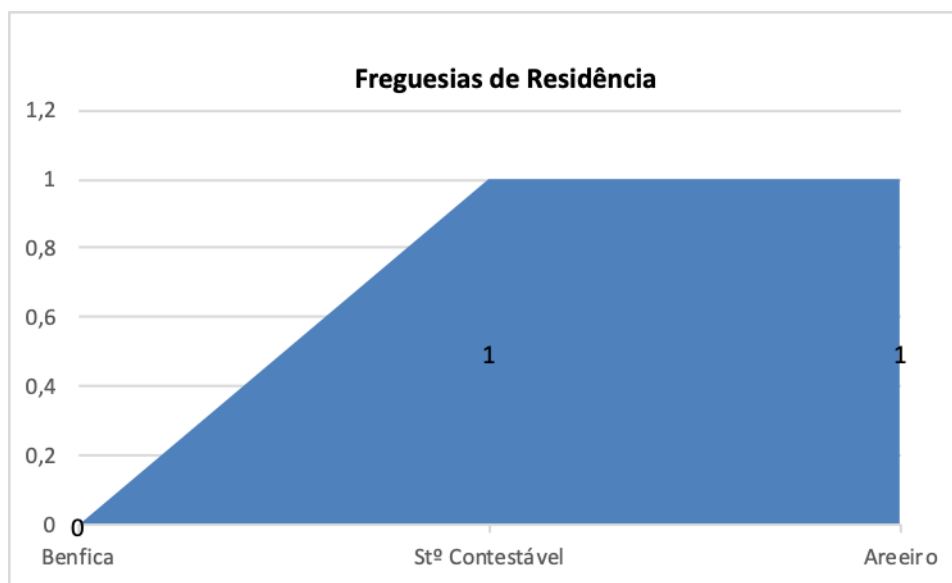
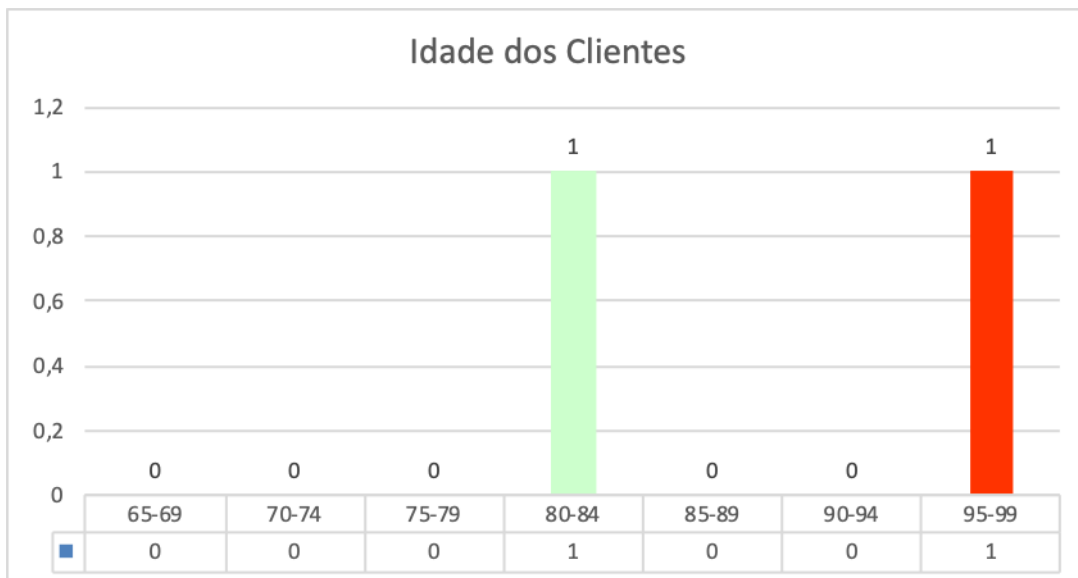
Visto não termos conseguido manter a qualidade de serviço pretendida, **devido às grandes oscilações na equipa** e ao seu difícil recrutamento, decidimos encerrar o serviço no dia 31-12-2019

De seguida, através da representação em gráficos, fazemos uma pequena caracterização da população que usufruiu do presente serviço em 2019, tendo sido num total 2 clientes:



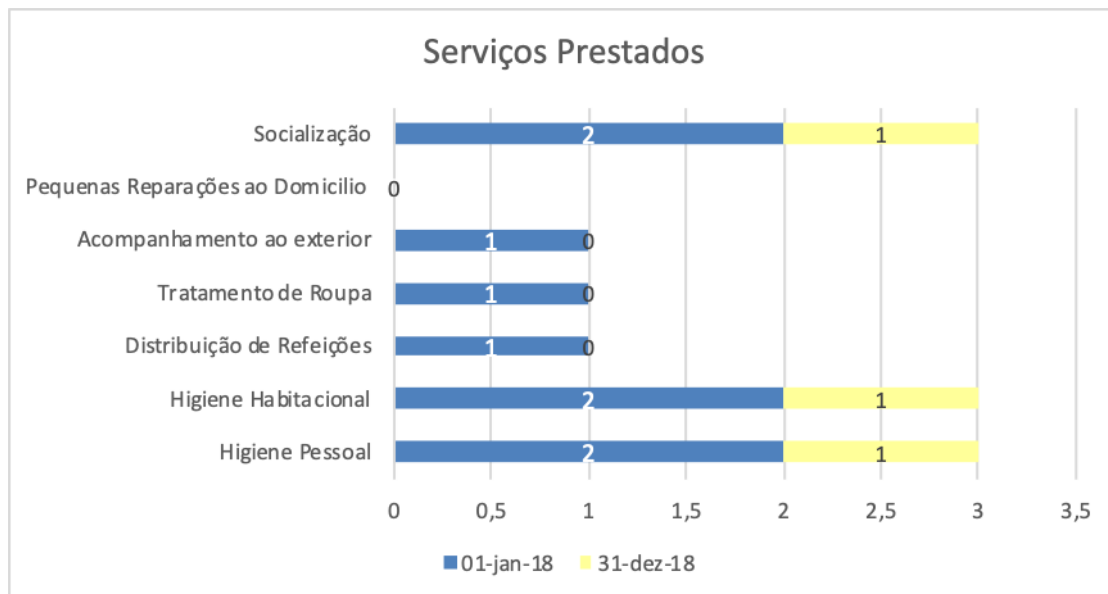
ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01



Fazendo uma breve análise dos gráficos apresentados verificamos que:

- Os utentes que usufruíram do serviço em 2019 são em igual percentagem do sexo feminino e masculino;
- Têm idades compreendidas entre os 82 e os 99 anos, estando equitativamente distribuídos nas faixas etárias de 80-84 e 95-99;
- Os utentes pertencem à freguesia do Areeiro e Stº Contestável;
- Os serviços mais adjudicados são os serviços de Higiene Pessoal, Higiene Habitacional e distribuição de refeições.

4) Consultoria Social

A criação de uma área especializada em consultoria social surge da necessidade de colocar no mercado novas soluções para as organizações que pretendam responder aos desafios de um mercado cada vez mais exigente, ajudando-as a desenvolver acções e intervenções positivas na sociedade em diversas vertentes.

No ano de 2019, esta atividade foi bastante reduzida, não só devido à redução da equipa de Recursos Humanos, como também ao escasso financiamento proveniente do Programa 2020, para instituições do sector social.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

5) Projectos Nacionais e Transnacionais

PROJECTOS TRANSNACIONAIS

Durante o ano de 2019, a ANJAF esteve envolvida nos seguintes projectos transnacionais:

Designação do Projecto	Nº do Projecto	Área de Intervenção	Financiamento	Entidade Interlocutora	Data de início e fim
KC4ALL – Key Competences for all	2017-1-FR01-KA202-037227	Formação	Erasmus +	TANDEM PLUS	2017/2020
EUREKA-A Key Access to EU Rights	GA nº 826666	Rights, Equality and Citizenship	European Rights, Equality and Citizenship Programme – REC.	IDOS/TANDEM PLUS	2019/2021
REC Professional skills' development for recognition and validation of informal and non-formal competences learning of migrants and refugees & labour market inclusion	2018-1-IT01-KA202-006840	Educação e Formação - Competências	ERASMUS+/ STRATEGIC PARTNERSHIP	FOLIAS	2019-2021

5.1. KC4ALL – Erasmus + Strategic Partnerships for vocational education and training - como membro de TANDEM PLUS

O projecto KC4ALL – Competências Chave para todos tem como objectivo criar uma plataforma de troca entre os membros da rede Europeia TANDEM PLUS, para conhecerem e partilharem experiências entre os seus operadores FEV(Formadores Educacionais e vocacionais) no tema das competências chave para todos, com especial ênfase na contribuição e partilha de conhecimentos e práticas, acções de aprendizagem e inclusão que cada parceiro tenha adoptado ou esteja disposto a partilhar para enfrentar os desafios identificados na COM(2016) 381 final A NEW SKILLS AGENDA FOR EUROPE.

Foca-se em dois objetivos interligados:

1) Reforçar o potencial transnacional da rede e dos seus membros para operarem a nível local com o valor acrescentado da cooperação transnacional, partilhando e confrontando sistemas e soluções, métodos e práticas que utilizam ou operam.

2) Apoiar a capacidade das organizações envolvidas e das suas redes locais para melhorar a sua prestação de serviços e alcance, especialmente para os grupo alvo com competências chave mais baixas (mencionando apenas alguns grupos; especialmente adultos com mais de 45 anos, adultos e jovens com baixos níveis educacionais, migrantes e refugiados, NEETs e desempregados de longa duração,)

Actividades 2019

Formações de técnicos/Sessões de Aprendizagem em aspectos específicos do desenvolvimento, reconhecimento e validação das competências Chave, com uma media de 25 formandos cada acção.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

C3- Apoiar os formadores e consultores na disponibilização de métodos inovadores para melhorar as competências chave dos aprendentes-
Bucareste – Abril 2019

C4-Tornar as competências Chave visíveis e comparáveis: Mais Oportunidades para validar a aprendizagem não formal e informal -
San Doná de Piave – Setembro 2019

Reuniões Transnacionais

4ª TM Estugarda 26-28 Junho 2019

5ª TM Bucareste 14-15 Novembro 2019

5.2. EUREKA-A Key Access to EU Rights – como membro de TANDEM PLUS – REC-AG Action

O objetivo geral do projeto é contribuir para facilitar o exercício dos direitos de livre circulação dos cidadãos da EU em mobilidade, inclusão e participação nos Estados Membros(EM) de acolhimento, através de uma circulação local, nacional e transnacional conjunta de capacidade/experiência e um nível avançado de acesso/utilização de informações digitais.

A ANJAF participa neste projecto como Membro da rede Europeia TANDEM PLUS

Projecto pretende:

- identificar, partilhar e disseminar boas práticas com especialistas públicos/privados nacionais, regionais e locais e outros OSCs da UE de 6 Estados-Membros, fornecendo conhecimentos com base na experiência sobre o tema;
- desenvolver e testar um inovador portal da web de balcão único e uma ferramenta (APP) capaz de fornecer acesso on-line fácil a

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

informações práticas, assistência e serviços geolocalizados a nível local / regional em 6 EM;

- promover a utilização das ferramentas tecnológicas fornecidas pelo projeto entre os cidadãos da EU em mobilidade (e outros usuários) e conscientização sobre os seus direitos, capacitando-os através de informações e conselhos;
- garantir o trabalho em rede/cooperação entre as partes públicas/ privadas e seu envolvimento contínuo nas actividades do projeto;
- melhorar a visibilidade e a divulgação dos resultados, apoiando assim a transferência para outros Estados-Membros da UE e a sustentabilidade de resultados do projecto;

O projeto prevê a recolha, o intercâmbio e a disseminação de boas práticas;

Este projecto é constituído por 4 Work Package's que vão decorrer, nas suas diversas fases, ao longo dos 24 meses (Agosto 2019 a Julho 2021)

- WP1 – Gestão e Coordenação
- WP2- Intercâmbio e Identificação de Boas Práticas
- WP3 - Portal da web de balcão único e uma ferramenta (APP)
- WP4- Campanha e trabalho em rede

Actividades 2019

- WP1 – Gestão e Coordenação
- Reuniões presenciais
 - Kick off meeting, Rome– Setembro 2019
- Reuniões via Skype,
 - 1 Reunião - Outubro 2019

5.3. REC-Professional skills' development for recognition and validation of informal and non-formal competences learning of migrants and refugees & labour market inclusion

A ANJAF participa neste projecto como membro da Rede Europeia TANDEM PLUS.

O projeto REC pretende inovar, atuando nos perfis de profissionais que lidam com migrantes/refugiados de forma a aumentar a sua eficácia e em equipá-los com ferramentas necessárias para o reconhecimento, validação e certificação das competências transversais/não formais, seguindo as normas da UE em vigor.

Os principais aspectos, actividades e resultados do projecto;

- 1) Melhorar e criar competências profissionais transnacionais estandardizadas dos participantes profissionais e partes interessadas do EFP, em conformidade com as normas da UE;
- 2) Partilhar e melhorar ferramentas e práticas que possam tornar as competências não formais e informais de migrantes e refugiados visíveis e comparáveis, para os apoiar numa rápida integração no mercado de trabalho e mais oportunidades de EFP, também baseadas no trabalho;
- 3) Integrar as ferramentas/normas/requisitos do REC nos sistemas e práticas locais/ regionais, alcançando fornecedores e partes interessadas de EFP, incluindo os responsáveis por qualificações e empregadores.

OutPuts:

- OUTPUT 1 – Base de Referência e padrões comuns
- OUTPUT 2- Avaliação estratégica para a Experimentação
- OUTPUT 3 – Análise, Reflexão e Recomendações
- OUTPUT 4 – Codificação e Promoção

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Formação e desenvolvimento dos profissionais

Eventos Múltiplos

Actividades 2019

- Participação Reunião de Parceria (Kick Of Meeting) – Janeiro 2019, Monterotondo

- Participação na Formação e Desenvolvimento de Profissionais – Outubro 2019, Sevilha

Projectos Nacionais

Fábrica Cidadãos

Projecto de Intervenção Comunitária no âmbito do Programa BIP/ZIP 2018 da Câmara Municipal de Lisboa, dirigido à comunidade da Freguesia de Santo António. Este projecto tem como objectivo principal promover acções e dinâmicas que possam desencadear processos que potenciadores de mudanças, quer do ponto de vista sócio-comunitário, quer do ponto de vista territorial e urbano. Assim, pretende-se modernizar o território, promover novas práticas de cidadania activa e consciente, estimular e potenciar a economia social e a estruturação de redes de parceiros locais. Portanto, em última instância, procurar-se-á incrementar a qualidade de vida dos moradores, da comunidade e da cidade.

6) Outras Actividades

Candidaturas Submetidas

Ao longo do ano de 2019, foram apresentadas diversas candidaturas a nível Nacional e Internacional, nomeadamente:

- DIARS, Erasmus + - KA2, Itália
- EUREKA-A Key Access to EU Rights – como membro de TANDEM PLUS – REC-AG Action

Candidaturas Não Aprovadas

No decorrer do ano de 2019, foram apresentadas diversas candidaturas a nível Nacional e Internacional que não foram aprovadas, especificamente:

- DIARS, Erasmus + - KA2, Itália

Candidaturas Aprovadas

- EUREKA-A Key Access to EU Rights – como membro de TANDEM PLUS – REC-AG Action

Rede de Voluntariado



Destinatários:

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

- Voluntários que pretendam oferecer a sua disponibilidade para participar em projectos de voluntariado social a nível nacional.

Todas as pessoas interessadas sobre o tema voluntariado que queiram recolher informação e documentação sobre o mesmo e conhecer ou integrar as atividades desenvolvidas pela Rede.

Dentro da área de intervenção da ANJAF os/as voluntários/as poderiam exercer funções nos seguintes serviços da ANJAF:

- Centro de Apoio ao Conhecimento e Integração
- Área de Projetos Transnacionais e Nacionais
- Serviço de Apoio Domiciliário
- Consultores Sociais

Ao longo de 2019, a Rede de Voluntariado contou com o apoio de 3 voluntários na dinamização das suas atividades.

Protocolos

Protocolos Estabelecidos

No decorrer do ano 2019 foi dada continuidade aos protocolos de colaboração estabelecidos, especificamente com a ESTeSL – Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, INlife Portugal e EuroYouth.

Protocolo

Através do presente protocolo as entidades e a ANJAF procuraram, no exercício das suas atribuições e na utilização dos seus meios, estabelecer e desenvolver relações de cooperação e de colaboração nos domínios em que essas atribuições possam ser potenciadas pela complementaridade ou alternatividade dos recursos de que cada um disponha.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

São considerados destinatários do presente protocolo:

1- Estudantes do ensino público e privado, professores e investigadores ou outros indivíduos que por motivos profissionais estejam envolvidos em actividades ligadas ao ensino, que se encontrem inseridos em Universidades ou institutos distantes das suas moradas;

2- Estudantes que venham ao abrigo do Programa Erasmus ou outros protocolos de intercâmbio que existam com diversas universidades ou institutos portugueses e estrangeiros.

A concretização do presente protocolo será assegurada, nomeadamente:

- Oferecer resposta habitacional temporária de qualidade a todos os estudantes do ensino público e privado;
- Apoiar e criar condições aos estudantes de modo a rentabilizar as suas potencialidades no plano profissional e social;
- Apoiar e oferecer meios complementares à formação académica contribuindo para o seu desenvolvimento integral, tendo como princípios as noções de solidariedade, responsabilidade e liberdade social e cívica, através de: Formação Profissional a preços reduzidos; Espaço de Estudo e Convívio; Apoio à Inserção Profissional e Estágios curriculares;
- Disponibilizar serviços como: Limpeza; lavandaria das roupas de residência; Acesso à Internet em toda a residência e dois computadores.

ANJAF-ESTeSL -Foram recebidos no decorrer do ano de 2019, **3** estudantes fruto do protocolo estabelecido.

ANJAF-INLife Foram recebidos no decorrer do ano de 2019, **3** estudantes fruto do protocolo estabelecido.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

ANJAF-EuroYouth - Foram recebidos no decorrer do ano de 2019, **10** estudantes fruto do protocolo estabelecido.

Realização de outras atividades previstas

- Reforço da Intervenção nas Redes Internacionais com destaque para a Organização Mundial da Família;
- Participação e apoio na realização do Summit da WFO, realizado em Lisboa, em Maio.
- Participação nas reuniões regulares da Comissão Social da Junta de Freguesia de Carnaxide e Queijas
- Participação nas Reuniões Parceiros das Freguesias de Areeiro e Arroios
- Participação na Assembleia Geral, que ocorreu em Junho de 2019, em Bruxelas, Bélgica, como Membro da rede TANDEM PLUS
- Participação nas Reuniões de Direcção Executiva da rede TANDEM PLUS, que decorreram em Março, Outubro e Dezembro por Skype, e presencialmente Janeiro-Monterotondo, Junho- Bruxelas e Outubro-Sevilha.

Realização de outras actividades não previstas:

Não foram realizadas atividades não previstas

Execução física dos projetos formativos

Abaixo apresentamos os dados relativos aos projectos formativos desenvolvidos ao longo do ano de 2019

Tabela 1 – Execução física 2019

	Nº Acções	Nº Formandos	Volume Formação
Formação financiada Lisboa	0	0	0
Formação não financiada Lisboa	1	5	20.0
Total	1	5	20.0

Como se pode observar pela análise à tabela 1, existiu ao longo de 2019 actividade formativa associada a projectos não financiados.

A seguir apresentamos os dados relativos à distribuição dos projectos formativos realizados.

a) FORMAÇÃO FINANCIADA

Não foi prevista formação financiada para o ano de 2019, e não foi realizada nenhuma acção, pelo facto de o Portugal 2020 deixar de fora as Entidades como a nossa

b) FORMAÇÃO NÃO FINANCIADA

Foi realizada uma acção não financiada na região de Lisboa

7) Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados

No que respeita ao balanço dos objetivos e metas planeados para o ano de 2019, apresentamos na tabela seguinte um quadro resumo do seu grau de cumprimento e análise de desvios.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

Área de Intervenção	Objectivos Estratégicos-2019	Metas a atingir 2019	Resultados	Análises/Conclusões
1. Comunidade e Família	Prestar serviços de apoio à comunidade e à família, facilitando o processo de integração social e profissional, bem como o acesso à informação e às novas tecnologias	a) Disponibilização de um alojamento mínimo de 18 estudantes b) Divulgação a residência universitária junto de 70 universidades, institutos e outras entidades que trabalhem com estudantes a nível nacional e internacional. c) Suspensão do Serviço de Centro recursos d) Realização de 5 atendimentos no CACI	a) Alojamento para 40 estudantes ao longo do ano b) Foram enviados e feitas publicações sobre os serviços da residência que atingiram mais de 70 utilizadores c) O Centro de recursos não foi utilizado d) Foram realizados 25 atendimentos no CACI	a) Os objectivos deste serviço foram cumpridos e superados b) O Objectivo desta actividade foi superado C) O serviço encontra-se suspenso d) Os objectivos deste serviço foram cumpridos e superados

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

<p>2. Idosos</p>	<p>Prestar serviços de apoio domiciliário, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o retardamento ou evitamento da institucionalização de idosos</p>	<p>a) Prestar serviço de apoio domiciliário a uma média de 30 utentes idosos</p> <p>b) Manter metade o actual equipamento alugado</p> <p>C) Serviço ANJAF 24</p>	<p>a) Média de 29 utentes idosos</p> <p>b) Conseguimos manter 70% do equipamento alugado (7 camas articuladas manuais, 2 camas articuladas eléctricas e duas cadeiras de rodas).</p> <p>c) Média 2 Clientes</p>	<p>a) Foi possível atingir 97% dos objectivos estipulados</p> <p>b) Conseguiu-se ter o material alugado, mas não todo, devido à desactualização do mesmo.</p> <p>c) No decorrer de 2019 a ANJAF 24 teve 2 clientes, pelo o que os objectivos foram alcançados.</p>
<p>3. Formação</p>	<p>Desenvolver formação financiada e não financiada, facilitando a integração no mercado de trabalho e a inserção da população em geral e de populações desfavorecidas ou</p>	<p>a) Atingir uma Taxa de execução de 80%</p>	<p>a) Foi realizada uma acção de Formação</p>	<p>Os objectivos foram alcançados, pois realizamos uma acção de formação, como previsto.</p>

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

	em risco de exclusão			
4. Consultoria Social	Contribuir para o desenvolvimento de mudança, inovação, melhoria e qualidade das entidades	<p>a) Realizar 0 contrato para divulgação dos serviços de consultoria social disponibilizados pela ANJAF juntos de Empresas, Associações de Solidariedade Social, Misericórdias e Câmaras Municipais.</p> <p>b) Realizar 0 candidaturas para entidades terceiras no âmbito do Programa Portugal 2020.</p>	a) Não foram prestados serviços de consultoria	Não foram desenvolvidas, serviços de consultoria Social, não só devido à redução dos Recursos Humanos, mas também a não ter aberto candidaturas dentro da nossa área de actuação.
5. Projetos Transnacionais	Enriquecer a rede de parceiros e de projetos, melhorando a capacidade de resposta ao nível das várias áreas de intervenção da ANJAF	<p>a) Cumprimento do plano das actividades previstas para 2019 no projeto transnacional a decorrer:</p> <p>- KC4All – como membro de TANDEM PLUS – Erasmus +</p> <p>E participação em actividades de mais 2 projectos, não previstos no plano de 2019</p>	- Projeto KC4All/ Competences Clés - Foram realizadas todas as actividades previstas.	Foram desenvolvidas todas as actividades previstas no projecto a decorrer.

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

		<p>REC-Professional skills' development for recognition and validation of informal and non-formal competences learning of migrants and refugees & labour market inclusion</p> <p>EUREKA-A Key Access to EU Rights - como membro de TANDEM PLUS - REC-AG Action</p> <p>b) Obtenção de 30% de aprovação das candidaturas em Fase de Aprovação:</p> <p>- DIARS - Erasmus + -</p>	<p>Não foi aprovada a candidatura que se encontravam em Fase de Aprovação, mas foram aprovadas 2, de projectos que não estavam previstos no plano de actividades</p>	<p>Foram atingidos os objectivos estabelecidos, uma vez que tivemos mais candidaturas aprovadas dos que a inicialmente previstas.</p>
6. Projetos Nacionais	Continuar a realizar candidaturas a projetos nacionais	a) Obtenção de 30% de aprovação das candidaturas a financiamento	<p>0 de candidaturas submetidas</p> <p>0% de projetos aprovados</p>	Não foram realizadas candidaturas a nível nacional
7. Voluntariado	Continuar a Promover o Voluntariado Social	a) Aumentar em 1% o número de voluntários inscritos para realizar voluntariado e apoiar nas	Tivemos 3 Voluntários	Foram alcançados os objectivos, uma vez que tivemos mais de voluntários do que o previsto

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

		actividades desenvolvidas. b) Conseguir 1 mecenaz		Não foram conseguidos apoios por parte de Mecenaz
8. Recursos Humanos	Reforçar o quadro de pessoal de apoio aos projetos formativos da ANJAF	a) Recrutar um/a 2 Ajudantes Familiares b) Realizar uma candidatura de apoio À contratação	a) Contratação de 4 pessoa para a prestação de serviços de ajudante familiar b) Realização de 1 candidatura CEI	Verifica-se que ao longo do ano de 2019 a ANJAF renovou a equipa de prestação de serviços, mantendo assim uma boa articulação de Equipa. Foram atingidos os objectivos uma vez que a candidatura foi aprovada

Resultados globais da formação: desistências, conclusão e aproveitamento e Avaliação da satisfação

A formação realizada, foi em formato de workshop para as colaboradoras do serviço SAD. Esta formação veio trazer melhorias a nível de desempenho das actividades dos serviços. Em termos de avaliação da formação, na sua totalidade consideraram a formação como Boa.

60% dos formandos concluíram a formação com aproveitamento, os restantes não concluíram com aproveitamento, devido a ausência de algumas partes das sessões.

Análise crítica dos resultados

No ano de 2019 não foram realizadas acções de formação financiadas, pelo que não foi possível desenvolver formação com o objectivo de integração social. O serviço SAD apresentou melhorias em termos organizacionais e um desenvolvimento de parcerias informais dentro da comunidade, que nos permitiu articular melhor os serviços.

Tratamento de reclamações

Durante o ano de 2019, a ANJAF recebeu 1 reclamação, que foi devidamente encaminhada e esclarecida na entidade competente para o efeito.

Melhorias a implementar

Após a análise crítica dos resultados das avaliações, das sugestões e de outras práticas de auto-avaliação efectuadas ao longo de 2019, identificámos um conjunto de melhorias a que nos propomos para o próximo ano.

Acções de melhoria	Calendarização
1. Manter a articulação com os parceiros sociais/parceiros comunitários no sentido de concretizar os objectivos do serviço SAD	Ao longo do Ano de 2020
2. Melhorar a estratégia de Actuação CACI	Ao longo de 2020
3. Introduzir metodologias de apoio ao Idoso e à Ajudante Ação Directa – Formação continua dos/as AAD	Ao longo 2020

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

8) Contas

a) Balanço

BALANÇO

		BALANÇO	
		(Montantes expressos em Euros)	
RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2019	31-12-2018
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4	678,96	1.357,92
		678,96	1.357,92
Ativo corrente			
Créditos a receber		15.489,24	13.996,82
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Caixa e depósitos bancários	7	3.785,46	1.830,65
		19.274,70	15.827,47
Total do ativo		19.953,66	17.185,39
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos			
Resultados transitados		(511.592,12)	(558.755,43)
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		194.626,96	194.626,96
		(316.965,16)	(364.128,47)
Resultado líquido do período		67.209,99	48.656,68
Total do fundos patrimoniais		(249.755,17)	(315.471,79)
PASSIVO			
Passivo corrente			
Fornecedores		46.595,20	61.695,92
Estado e outros entes públicos	5	24.974,88	17.804,85
Financiamentos obtidos		-	-
Diferimentos	6	-	-
Outros passivos correntes	8	198.138,75	253.156,41
		269.708,83	332.657,18
Total do passivo		269.708,83	332.657,18
Total do fundos patrimoniais e do passivo		19.953,66	17.185,39

ASSOCIAÇÃO NACIONAL PARA A ACÇÃO FAMILIAR

Entidade de Utilidade Pública conforme D.R., II série, nº 253 de 31/10/01

b) Demonstração de resultados

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

(Montantes expressos em Euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
Vendas e serviços prestados		119.492,81	106.118,91
Subsídios, doações e legados à exploração	9	164.910,36	137.966,95
Fornecimentos e serviços externos	10	(146.522,68)	(127.630,62)
Gastos com o pessoal	11	(67.767,77)	(64.133,50)
Outros rendimentos		219,96	
Outros gastos		(2.065,51)	(1.470,48)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		68.267,17	50.851,26
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(678,96)	(678,96)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		67.588,21	50.172,30
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		(378,22)	(1.515,62)
Resultado antes de impostos		67.209,99	48.656,68
Imposto sobre o rendimento do período	12		
Resultado líquido do período		67.209,99	48.656,68